



## **PROJETO ESCOLA ARTE CULINÁRIA**

### **QUALIFICAÇÃO EM GASTRONOMIA**

#### **INTRODUÇÃO**

O Instituto Mensageiros sente-se honrado e considera de suma importância ser executor e gestor da **Lanchonete Arte Culinária**, modelo de negócio social, uma experiência positiva de sustentabilidade implementada há 4 anos, dentro do prédio da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, no bairro do Ibirapuera.

O Instituto Mensageiros cumpre com rigor as regras de conduta e ética necessárias para a participação ativa na execução de políticas públicas, desenvolvendo projetos na área social em campos do conhecimento bastante diversificados, o que permite a troca de experiências profissionais muito profícuas e gratificantes, permitindo ao nível da Diretoria uma visão multidisciplinar bastante promissora.

Dentro desse contexto, o Instituto Mensageiros desenvolveu atividades de preparo de alimentação balanceada, com lanches e refeições completas mensalmente para 860 crianças, adolescentes e adultos em vulnerabilidade social e cursos de capacitação em panificação artesanal em seis localidades na cidade de São Paulo. Assim sendo, é desafiador e estimulante poder dar continuidade e ampliar nossos trabalhos no assunto de gastronomia e capacitação para o mundo do trabalho em parceria com a Justiça Federal – Seção Judiciária de São Paulo.



## JUSTIFICATIVA

O Instituto Mensageiros tem como uma das suas características, utilizar das artes e cultura, como instrumentos para a educação-social, formação e desenvolvimento humano. A Gastronomia é um dos meios mais significativos da cultura de um grupo social e, desde a Idade Média, através da culinária, descreve e escreve sua história documentando as peculiaridades das diversas sociedades e suas respectivas culturas. Auguste Escoffier (1846-1935), artífice da cozinha de grandes redes hoteleiras surgidas no final do Séc. XIX e início do Séc. XX, disse: “A Arte da Culinária nas formas de sua manifestação, depende do estado psicológico da sociedade”. Com o advento da globalização a “mesa moderna” passa a ser um hiato, uma pausa no turbilhão dos negócios que move a sociedade industrial. O Brasil, desde a década de 80 do século passado, vem dando passos importantes no campo da gastronomia, principalmente no eixo Rio - São Paulo, o que cria uma demanda de mão de obra especializada e diferenciada. Por outro lado, estimula a pesquisa em diferentes áreas correlatas como: história, sociologia, antropologia e cultura. A constante evolução e descobertas na área gastronômica, a pluriculturalidade, a demanda de mão de obra especializada e as características da Cidade de São Paulo como o principal, senão, o maior centro econômico - financeiro do Brasil, faz da Região Sudeste o maior pólo de Turismo de Negócios, o que indica uma das áreas de atuação de importância não só para o mercado de trabalho, mas também para uma ação sócio-educativa que oportunize saberes técnicos, específicos, humanos, sociais, fontes de renda e qualificações diferenciadas.

Segundo dados do CONARE (Comitê Nacional para os Refugiados), órgão ligado ao Ministério da Justiça, 2.077 sírios receberam asilo do governo brasileiro de 2011 até agosto deste ano. Trata-se da nacionalidade com mais refugiados reconhecidos no Brasil, à frente da angolana e da congolosa. Nas últimas semanas, a crise humanitária na Síria voltou a ganhar projeção na imprensa internacional, com levas de refugiados abandonando o país em direção, principalmente, à Europa. Há cerca de dois anos, o CONARE publicou uma normativa facilitando a concessão de vistos a imigrantes daquele país. Desde então, muitos sírios daquele país vem escolhendo o Brasil como destino para fugir de guerras, perseguições e pobreza. Segundo fontes ouvidas pela BBC Brasil no Ministério das Relações Exteriores, o número de vistos concedidos por mês a cidadãos sírios em apenas uma das embaixadas brasileiras no Oriente Médio é hoje quatro vezes



maior do que antes do início da crise, em 2011. O Brasil tem recebido refugiados de todos os perfis socioeconômicos, tem engenheiros, advogados e camponeses fugindo do quadro de violência que assola o país. O Brasil como signatário da Convenção de 1951 sobre o Estatuto dos Refugiados, têm a responsabilidade de encontrar soluções duradouras para os refugiados.

A partir do contexto acima, propomos a qualificação profissional na área de gastronomia para refugiados, moradores da Cidade de São Paulo, com vistas a inserção no mercado de trabalho, que poderão atuar em restaurantes, rede hoteleira, lanchonetes, bares, padarias ou cafés.

### **PÚBLICO ATENDIDO**

O **Projeto Escola Arte Culinária** se propõe a capacitar uma média de 100 jovens por ano. A proposta de trabalho e a metodologia a ser utilizada será a mesma implantada e experimentada nos anos de 2006 a 2010, na capacitação de jovens em parceria com a Prefeitura de São Paulo e Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo.

O público alvo será de **jovens refugiados, na faixa etária de 18 a 25 anos e 11 meses, de ambos os sexos**, residentes no Município de São Paulo.

### **FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS**

As formas de acesso dos usuários interessados em participar do Projeto será realizada através de procura espontânea ou através de encaminhamentos dos equipamentos públicos de acolhimento da Assistência Social.

Quando o número de inscrições for superior às vagas previstas e oferecidas, é mantido um cadastro dos inscritos que aguardarão a abertura de novas vagas ou turmas.

O processo de seleção dos inscritos obedecerá aos critérios e parâmetros estabelecidos pelo Instituto Mensageiros.



## OBJETIVOS GERAIS

- ✓ Oferecer capacitação e preparação para o mundo do trabalho na área de gastronomia através de cursos de qualificação específica;
- ✓ Habilitar os jovens à prestação de serviços em restaurantes, rede hoteleira, bares e cafés;
- ✓ Oferecer refeições diárias, ao público em geral, como almoço, lanche, café e outros, com padrões de alta gastronomia e valores nutricionais saudáveis;
- ✓ Fomentar a continuidade dos estudos na escola formal.

## INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

O **Projeto Escola Arte Culinária** utilizará os espaços físicos existentes e locados na Rua Barra Funda, 555 – Barra Funda e na Avenida Pedro Álvares Cabral, 201-Ibirapuera.

## METODOLOGIA

A capacitação em gastronomia habilitará os jovens refugiados para atuarem em empreendimentos da área gastronômica como: restaurantes, rede hoteleira, lanchonete, bar, padaria, café ou em outras especialidades, buffets, resorts, parques de lazer, empresas de serviços alimentícios (congelados, fast food, alimentação industrial), em catering - empresas de fornecimento de refeições para linhas aéreas, gastronomia hospitalar, cozinhas de navios, etc.

Serão ministradas aulas teóricas em salas de aula e práticas nos locais específicos – lanchonete ou restaurante, conforme exigência de cada disciplina e as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, resolução-RDC Nº 216, 15/09/2004 e Portaria SMS.G. Nº 2.535, 24/10/2003.

Destaque-se que a proposta inclui cursos com duração de 3 meses para todos os inscritos e uma quantidade de vagas limitadas de 10 jovens. O método de aprendizado se alicerça na experiência adquirida, sendo que é necessário dispor de graus de dificuldade e de aprofundamento do conhecimento para que o usuário tenha estímulos para seu progresso pessoal e profissional.



As aulas serão ministradas por especialistas na área de nutrição, gastronomia e afins, sendo: Aulas teóricas e expositivas; aulas práticas e teóricas; avaliações diárias sobre o desempenho em aula e avaliação ao final de cada módulo estudado.

Assim sendo, o desenvolvimento da capacitação e formação ocorrerá em três etapas:

1ª Etapa – Restaurante-escola: 10 jovens capacitados por 2 meses;

2ª Etapa – Lanchonete : 10 jovens por 30 dias.

### **Disciplinas**

- ✓ Higiene Pessoal e Ambiental;
- ✓ Higiene e Manipulação de alimentos;
- ✓ Estruturação do Espaço Físico - Bar/ lanchonete;
- ✓ Apresentação e Identificação de Equipamentos e Utensílios;
- ✓ Prevenção de Acidentes e Segurança no Trabalho;
- ✓ Normas e Organização do Setor de Estocagem e Compras;
- ✓ Atendimento ao Cliente;
- ✓ Cultura, Sociedade e História da Culinária;
- ✓ Organização Interna da Cozinha;
- ✓ Classificação, Características dos Alimentos e Padrão de Qualidade;
- ✓ Principais Métodos de Conservação de Alimentos;
- ✓ Serviços de Legumeria - básico;
- ✓ Serviços de Açougue – básico;
- ✓ Hierarquia do Salão;
- ✓ Relacionamento interpessoal - Ética Profissional;
- ✓ Preparação do Local para Atendimento aos Clientes;
- ✓ Serviços: Transporte de Bandejas, Garrafas, Pratos e Copos;
- ✓ Técnicas de Vendas;
- ✓ Modalidades de Servir: Coffee Break, Breakfast e Eventos;
- ✓ Abertura e Fechamento do Salão.
- ✓ Apresentação e Identificação de Equipamentos e Utensílios;
- ✓ Terminologia Culinária;
- ✓ Práticas em Serviços de Cozinha;



- ✓ Classificação, Características dos Alimentos e Padrão de Qualidade;
- ✓ Tecnologias Específicas de Cozinha;
- ✓ Práticas em Serviços de Cozinha;
- ✓ Abertura e Fechamento do Salão;
- ✓ Cardápios e Cozinha Internacional;
- ✓ Ambientes, Rituais, Música e Cenografia;
- ✓ Guarnições e Molhos;
- ✓ Princípios Básicos de Decoração e Montagem de Pratos;
- ✓ Serviços de Sala: Apresentação e Montagem de Mesas;

**Aulas teóricas e expositivas – específicas.**

- ✓ Serviços de Sala e Bar;
- ✓ Organização de Cozinha e Segurança;
- ✓ Higiene Alimentar e Pessoal;
- ✓ Matemática Aplicada;
- ✓ Português Aplicado e
- ✓ Português.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**Lanchonete**

Horário : 2ª a 6ª das 12:00h às 20:00h.

**Restaurante**

Horário : 2ª a 6ª das 08:00 às 14:00 ou 11:30h às 17:30h .

**Carga Horária**

- ✓ 10 jovens por 3 meses;
- ✓ Total 176 horas/mês;
- ✓ Carga horária do Curso = 528 horas.

**PLANILHA DE CUSTOS E VALOR TOTAL**

ITEM		VALOR	TOTAL
Despesas Fixas	Contabilidade	788,00	
	Água	850,00	
	Energia	1.200,00	
	Gás	850,00	
	Consultoria jurídica em nutrição	2.700,00	
	oficineiros 35 / hora aula	4.028,47	10.416,47
Despesas com os usuários	Uniformes ( cozinha e salão)	325,20	
	Refeições	25,00	
	Ajuda de custo - transporte	500,00	1.550,20
Outras Despesas	Material pedagógico	2.000,00	
	Material escritorio	700,00	
	Material limpeza	1.000,00	
	Material expediente	1.000,00	4.700,00
<b>TOTAL MENSAL</b>			<b>16.666,67</b>

Valor 12 meses	R\$ 200.000,00
----------------	----------------

**CONTRA PARTIDA**

Cozinha semi industrial equipada
Salão com 16 lugares - equipado
Sala de aula - equipada
Banheiro masculino e feminino
Sala de acolhimento individual

ITEM	VALOR
Aluguel + IPTU	4.266,98
RH - 6 pessoas	9.666,00
Telefonia e net	350,00
alarme e segurança	196,36
PPRA + PCMSO	380,00
<b>TOTAL</b>	<b>14.859,34</b>



## RESULTADOS ESPERADOS

Os resultados obtidos anteriormente, conforme tabela abaixo, conseguimos formar mais de 70% dos inscritos e empregar quase a mesma porcentagem (69%).

Resultados por turma						
Turma	Ano	Formados por Turma	Total de Inscritos por Turma	Empregabilidade	Porcentagem de Empregabilidade	Evasão
1	1º semestre/2006	45	60	43	96	15
2	2º semestre/2006	66	80	52	79	14
3	1º semestre/2007	48	60	39	81	12
4	2º semestre/2007	45	60	33	73	15
5	1º semestre/2008	42	60	29	69	18
6	2º semestre/2008	29	41	23	79	12
7	1º semestre/2009	46	60	27	59	14
8	2º semestre/2009	43	60	10	23	17
9	1º semestre/2010	35	60	21	60	25
<b>Totais</b>	<b>9 semestres</b>	<b>399</b>	<b>541</b>	<b>277</b>		<b>142</b>
<b>Médias por turma</b>		<b>44</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>69</b>	<b>16</b>

Por considerar um percentual aceitável tratando-se de jovens, os resultados esperados serão no mesmo percentual.

## METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

Para que possamos quantificar os resultados, será realizado acompanhamento dos jovens formados e capacitados. Haverá avaliações práticas e teóricas, como também avaliações subjetivas como: empenho, postura e perfil profissional. Os resultados obtidos serão tabulados e registrados para que se obtenha uma avaliação geral, ou seja, uma avaliação profissional e pessoal de cada participante, possibilitando assim uma visão unificada e uma visão do **Projeto Escola Arte Culinária** como um todo. Ao final de cada turma visando adequação e melhoria na metodologia aplicada com o intuito de aumentar a eficácia das capacitações futuras, conseqüentemente, do Projeto Escola Arte Culinária como um todo, fomentando a excelência dos trabalhos realizados.





**PARCERIA INSTITUCIONAL PARA AS AULAS TEÓRICAS DE CONTEÚDO  
ESPECÍFICO**

Para o desenvolvimento das aulas teóricas de conteúdo específico no campo da gastronomia, nos espaços do restaurante e da lanchonete, será estabelecida parceria com a UNIP – Universidade Paulista.

São Paulo, Dezembro de 2015.

---

ELIANE AMARAL

Presidente

**CURRÍCULO DE EXPERIÊNCIAS SOCIAIS**

**Razão Social:** Instituto Mensageiros

**CNPJ:** 02.530.487/0001-40

**Endereço:** Rua Brigadeiro Galvão, n.º 645 – Barra Funda – CEP 01151-000 – São Paulo/SP

**Telefone:** 3828.2168

**Fax** 3828.2150

**E-mail:** [instituto@institutomessageiros.org.br](mailto:instituto@institutomessageiros.org.br)

**Site:** [www.institutomessageiros.org.br](http://www.institutomessageiros.org.br)

- **PROJETO CASA DE PASSAGEM (2015 até a presente data)**
  - **Objetivos:** Acolher e garantir proteção integral; Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência e violência; Possibilitar a convivência comunitária; Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais; Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacional interno e externo, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público; Desencadear o processo de saída das ruas e promover o retorno familiar e comunitário, a partir da construção de processos de continuidade ao tratamento de saúde na minimização dos impactos relacionados ao uso indevido de substâncias psicoativas e ainda pelo acesso à rede de serviços socioassistenciais e às demais políticas públicas, com vistas a garantir o direito fundamental à convivência familiar e comunitária.  
O serviço tem como diretriz de suas ações a promoção do desenvolvimento de condições para a independência e o autocuidado.
  - A Casa de Passagem é um Serviço de Proteção Social de Alta Complexidade, transitório e de curta duração, ofertado para pessoas em situação de rua, com histórico de uso indevido de substâncias psicoativas, em especial o crack, e que estejam vinculadas às ações estaduais de enfrentamento ao uso do crack.
  - A metodologia de trabalho prevê contemplar os eixos do trabalho socioeducativo de acolhimento e a processualidade do trabalho, priorizando os aspectos da história de vida e a história familiar, assim sendo, consiste numa relação dinâmica, dialógica, partindo do pressuposto de que as ações precisam ser norteadas por uma concepção de trabalho socioeducativo que propicie a participação do sujeito na construção de um projeto de vida ético, político e coletivo. Nesse sentido, estes indivíduos devem ser sujeitos ativos na construção de seu projeto de vida, o que garante apropriação de seu processo histórico, fundamental para o êxito da ação.
  - **Público Alvo:** Adultos do sexo masculino em situação de rua com histórico de uso de substâncias psicoativas, prioritariamente, usuários de crack.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS / Coordenadoria de Ação Social / Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social da Capital – DRADS Capital.
  
- **PROJETO ABORDAGEM SOCIAL (2013 até a presente data)**
  - **Objetivo:** Desencadear o processo de saída das ruas e promover, quando possível, o retorno familiar e comunitário, a partir da construção de processos de adesão a tratamento de saúde na minimização dos impactos relacionados ao uso indevido de substâncias psicoativas, e ainda pelo acesso à rede de serviços socioassistenciais e às políticas públicas, com vistas a garantir o direito fundamental à vida e a convivência familiar comunitária.
  - O projeto visa realizar abordagens sociais às pessoas com histórico de uso de substâncias psicoativas em situação de/na rua, prioritariamente, uso de crack, no Município de São Paulo e, estabelecer vínculos para, mas não exclusivamente, encaminhamentos a rede de saúde e Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas – CRATOD. A proposta do projeto



- é trabalhar em diferentes regiões da Metrópole onde há concentração, principalmente, de usuários de crack ou outras substâncias psicoativas, que se encontram em situação de rua.
- A metodologia de trabalho se dá através da realização de diagnóstico nas regiões atendidas, processo este que faz fundamental para conhecer o perfil e os locais de permanência e/ou fixação, conhecendo assim suas dinâmicas e realidade, para que haja aproximação do grupo e executem o planejamento da ação, elaborado em conjunto com a equipe técnica que compõe o serviço. Esta ação por sua vez também visa aprofundar o conhecimento da realidade social e das demais causas geradoras da situação de/na rua e do uso de substâncias psicoativas, sendo condição para uma intervenção eficaz e eficiente.
  - **Público Alvo:** Pessoas com histórico de uso de substâncias psicoativas em situação de/na rua.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS / Coordenadoria de Ação Social / Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social da Capital – DRADS Capital.
- **PROJETO ESCUTA SOCIAL (2013 a 2014)**
    - **Objetivo:** Realizar acolhida e escuta de familiares que possuam dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.
    - A proposta é promover o primeiro atendimento seja individual ou familiar presente no anexo do Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas – CRATOD, e fazer encaminhamentos das demandas sociais como suporte ou complemento ao tratamento.
    - O foco principal é fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida, prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas e promover o acesso aos Programas de transferências de renda.
    - **Público Alvo:** Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros, principalmente, nas situações com histórico de uso de substâncias psicoativas.
    - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS / Coordenadoria de Ação Social / Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social da Capital – DRADS Capital.
  - **PROJETO CHAMA SEGURA (2012 a 2013)**
    - **Objetivo:** Preservar a vida e diminuir o número de acidentes com GLP (Gás Liquefeito de Petróleo).
    - Através de mutirões e campanhas educativas são realizadas as trocas de forma gratuita de registros e mangueiras de botijões GLP, em comunidades carentes do Estado de São Paulo. Nesta ação são previstas ainda a reciclagem de todo material recolhido, visando a produção de novos equipamentos para serem distribuídos em outras ações.
    - **Público Alvo:** Moradores de comunidades carentes residentes em área de risco.
    - **Parcerias/Convênios:** Liquegás S.A / Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.
  - **PROJETO ATENÇÃO URBANA – Base Sé (2011 até a presente data)**
    - **Objetivo:** Proporcionar a reintegração familiar e comunitária às crianças e adolescentes que fazem das ruas local de moradia ou sobrevivência, que compõem área de abrangência do CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social da Sé local, garantindo o direito fundamental à convivência familiar e comunitária e os demais direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente e no Plano Nacional de Promoção, proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária.
    - **Público Alvo:** O projeto Atenção Urbana – Sé propõe a aproximação ou abordagem a crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e 11 meses, ambos os sexos, em situação de rua. A ação é pró-ativa com objetivo de estabelecer um vínculo de confiança com as crianças e/ou adolescentes, a fim de estimular o desejo de deixarem as ruas como espaço de sobrevivência e moradia, respeitando a história de vida de cada indivíduo.



- **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Centro Oeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Sé.
  
- **PROJETO ABRIGO MENSAGEIROS – Unidade Centro (2011 a 30/05/2014)**
  - **Objetivo:** Acolher e fortalecer e/ou restaurar vínculos familiares e sociais e a cidadania e oferecer oportunidades para (re)inserção na família de origem/extensa ou substituta e para garantias de acesso a rede de políticas públicas.
  - **Público Alvo:** O Abrigo para Crianças e Adolescentes Mensageiros se propõe a acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, usuários e dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte – incluindo necessidades especiais: HIV e deficiência mental leve ou moderada.  
O Abrigo, enquanto medida de proteção especial, oferece abrigo provisório para 20 (vinte) crianças e adolescentes e no máximo 22 (vinte e dois) para atendimento nas frentes frias, em situação de risco pessoal e social. O atendimento se dará de forma universal, sem discriminação por faixa etária específica, gênero, vulnerabilidade social e/ou necessidades pedagógicas ou de saúde específicas.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Centro Oeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Sé.
  
- **GALERIA LANCHONETE - Projeto de Sustentabilidade Social (2005 até a presente data)**
  - **Objetivo:** A gestão da Lanchonete Galeria é feita pelo Instituto Mensageiros que é uma organização de direito privado, constituída em maio de 1998, sem finalidade econômica ou lucrativa.  
Vencedor de Concorrência Pública para a exploração do espaço da lanchonete da Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo em Agosto de 2010, o Instituto Mensageiros viabiliza a reforma inovadora e sustentável a persecução social.  
Empreendedorismo aliado a Sustentabilidade Social - Uma maneira inovadora para garantir ações sociais com a participação efetiva da sociedade civil.  
Excelência no atendimento, produtos de qualidade e valor de venda acessível, são componentes para a efetivação da Lanchonete Galeria. E o cliente, ao consumir qualquer produto esta contribuindo para a promoção dos direitos sociais e da assistência a crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade pessoal e/ou social, viabilizando a realização de iniciativas voltadas à garantia de direitos pleno, exercício da cidadania e ao desenvolvimento de potencialidades, pois esses são os objetivos principais que compõem a missão do Instituto Mensageiros.
  - **Público Alvo:** Toda Sociedade Civil
  - **Parcerias/Convênios:** Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo – ALESP.
  
- **PROJETO ABRIGO MENSAGEIROS – Unidade Aclimação (2009 A 14/08/2015).**
  - **Objetivo:** Acolher e fortalecer e/ou restaurar vínculos familiares e sociais e a cidadania e oferecer oportunidades para (re)inserção na família de origem/extensa ou substituta e para garantias de acesso a rede de políticas públicas.
  - **Público Alvo:** O Abrigo para Crianças e Adolescentes Mensageiros se propõe a acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, usuários e dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte – incluindo necessidades especiais: HIV e deficiência mental leve ou moderada.  
O Abrigo, enquanto medida de proteção especial, oferece abrigo provisório para 20 (vinte) crianças e adolescentes e no máximo 22 (vinte e dois) para atendimento nas frentes

65  
J

frias, em situação de risco pessoal e social. O atendimento se dará de forma universal, sem discriminação por faixa etária específica, gênero, vulnerabilidade social e/ou necessidades pedagógicas ou de saúde específicas.

- **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Sudeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Vila Mariana.
- 
- **PROJETO CENTRO DE REFERÊNCIA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - CR Unidade Vila Mariana (2009)**
    - **Objetivo:** Acolher crianças e adolescentes de ambos os sexos em situação de risco pessoal e social, em regime ininterrupto 24 horas, providenciando encaminhamentos diversos para o atendimento da situação diagnosticada, visando o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, para reinserção na família de origem ou substituta ou o encaminhamento para serviços de maior permanência.
    - **Público Alvo:** O CR – Unidade Vila Mariana se propõe acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte e adolescentes com orientação sexual diversa.
    - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Sudeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Vila Mariana.
- 
- **PROJETO BORDANDO NA COMUNIDADE (2008 a 2009)**
    - **Objetivo:** Aprender a técnica de bordado em panos de prato e posteriormente, outras técnicas de artesanato e gerar renda para as participantes.
    - O projeto acontecia duas vezes por semana e os resultados foram aparecendo de forma extremamente positiva em função da complexidade dos produtos produzidos, havia diversidade o que possibilitava a participação em eventos externos e consequentemente a geração de renda.
    - **Público Alvo:** Mulheres moradoras do entorno da Sede do Instituto Mensageiros.
    - **Parcerias/Convênios:** Voluntário.
- 
- **PROJETO CENTRO DE REFERÊNCIA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - CR Unidade Pinheiros (2008 a 2011)**
    - **Objetivo:** Acolher crianças e adolescentes de ambos os sexos em situação de risco pessoal e social, em regime ininterrupto 24 horas, providenciando encaminhamentos diversos para o atendimento da situação diagnosticada, visando o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, para reinserção na família de origem ou substituta ou o encaminhamento para serviços de maior permanência.
    - **Público Alvo:** O CR – Unidade Pinheiros se propõe acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte e adolescentes com orientação sexual diversa.
    - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Centro Oeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Pinheiros.



- **PROJETO CENTRO DE REFERÊNCIA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - CR Unidade São Miguel (2007 a 2009)**
  - **Objetivo:** Acolher crianças e adolescentes de ambos os sexos em situação de risco pessoal e social, em regime ininterrupto 24 horas, providenciando encaminhamentos diversos para o atendimento da situação diagnosticada, visando o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, para reinserção na família de origem ou substituta ou o encaminhamento para serviços de maior permanência.
  - **Público Alvo:** O CR – Unidade Itaquera se propõe acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte e adolescentes com orientação sexual diversa.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Leste de Referência e Assistência Social – CRAS Itaquera.
  
- **PROGRAMA VIVA LEITE (2007 até a presente data)**
  - **Objetivo:** Proporcionar alimentação balanceada, contribuindo para a melhoria de qualidade de vida da população infantil e idosa, visando a diminuição de problemas de saúde nessas faixas etárias.  
*Objetivo Correlato da Secretaria Estadual da Agricultura e Abastecimento de São Paulo:* Gerar recursos financeiros no setor leiteiro dos pequenos proprietários rurais através da criação de demanda. Isso gera um incremento da produção, o que permite criação e manutenção de empregos no campo, causando impactos no fluxo migratório para as grandes cidades. É diminuir a vulnerabilidade com relação a desnutrição infantil e doenças geriátricas.
  - **Público Alvo:** Crianças de 06 meses a 06 anos e onze meses e idosos acima de 60 anos.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social.
  
- **PROJETO CENTRO DE REFERÊNCIA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - CR Unidade Centro (2006 a 2011)**
  - **Objetivo:** Acolher crianças e adolescentes de ambos os sexos em situação de risco pessoal e social, em regime ininterrupto 24 horas, providenciando encaminhamentos diversos para o atendimento da situação diagnosticada, visando o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, para reinserção na família de origem ou substituta ou o encaminhamento para serviços de maior permanência.
  - **Público Alvo:** O CR – Unidade Centro se propõe acolher crianças e adolescentes, na faixa etária de 0 a 17 anos e onze meses, ambos os sexos, cujas famílias são residentes na cidade de São Paulo, nos seguintes casos: crianças e adolescentes perdidos, abandonados, desaparecidos, em situação de rua, vítimas de violência, da exploração do trabalho infantil, de abuso e exploração sexual, envolvidos em conflitos familiares, dependentes de substâncias químicas, ameaçados de morte e adolescentes com orientação sexual diversa.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Centro Oeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Sé.
  
- **PROJETO SALVA SURF (2005 a 2006)**
  - **Objetivo:** Ampliar o trabalho preventivo e educativo realizado pelo “Projeto Operação Praia Segura”.
  - Consiste em oferecer treinamento e envolvimento dos surfistas de várias praias do Litoral Paulista na prevenção ativa e no resgate de vítimas de afogamento.
  - **Público Alvo:** População em geral que frequentam as praias do Litoral Paulista.
  - **Parcerias/Convênios:** Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobrás / Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo



- **PROJETO ESCOLA ARTE CULINÁRIA (2005 a 2010)**
  - **Objetivo:** Oferecer capacitação e preparo para o mundo do trabalho a jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social na área de gastronomia através de curso de capacitação específica; Habilitar os jovens e adolescentes à prestação de serviços em restaurantes, rede hoteleira, bares e cafés; Oferecer refeições diárias, ao público em geral, como almoço, lanche, café e outros, com padrões de alta gastronomia e valores nutricionais saudáveis; Fomentar a permanência e/ou a continuidade dos estudos na escola formal.
  - **Público Alvo:** Jovens com idade entre 17 e 20 anos e 11 meses que atendam aos seguintes critérios: situação de vulnerabilidade social, estar cursando o Ensino Médio ou tê-lo concluído, residir por no mínimo dois anos no município de São Paulo e com renda per capita igual ou inferior a 01 salário mínimo.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; Coordenadoria de Assistência Social – CAS Sudeste e Centro de Referência e Assistência Social – CRAS Vila Mariana e Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo – ALESP.
  
- **PROJETO EDUCARTE (2004 a 2007)**
  - **Objetivo:** Desenvolver o indivíduo holisticamente, com um pensamento crítico/reflexivo para que ele se aproprie de sua história, indagando sua própria biografia e os sistemas de significados sócio-culturais por ele construído ou vivenciado e aprenda sobre as forças que restringem suas vidas como parte do universo simbólico compartilhado, no qual, sabendo agir coletivamente, poderá intervir positivamente na sociedade.
  - **Missão:** Oportunizar o contato com as diversas linguagens da arte em geral e da produção cultural, visando a reintegração social, potencialização de habilidades motoras e intelectuais, organização e consciência da capacidade criativa e sensibilização para o desenvolvimento pleno do indivíduo para as crianças e adolescentes que cumprem medidas sócio-educativas em unidades pertencentes à Fundação para o Bem Estar do Menor de São Paulo (FEBEM-SP).
  - **Público Alvo:** Adolescentes e jovens de 12 a 21 anos do sexo masculino e feminino, em conflito com a Lei, cumprindo medidas sócio-educativas dentro das Unidades da Fundação CASA no Estado de São Paulo.
  - **Parcerias/Convênios:** Fundação Centro de Atendimento Sócio Educativo ao Adolescente – Fundação Casa.
  
- **PROJETO MAR EQUIPADO (2004 a 2010)**
  - **Objetivo:** Manutenção, conservação e aquisição dos equipamentos náuticos do 17.º Grupamento de Bombeiros do Estado de São Paulo (litoral do Guarujá).
  - O projeto consiste em equipar e colaborar na manutenção das embarcações, contribuindo para a melhoria do atendimento à população, visando o aumento do número de salvamentos e preservação na vida de crianças, jovens, adultos e idosos.
  - **Parcerias/Convênios:** Grupo Pão de Açúcar / Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.
  
- **ALIMENTA SÃO PAULO (2003 a 2004)**
  - **Objetivo:** Cadastrar e entregar cestas básicas para 60 famílias.
  - O projeto constitui na entrega de cestas básicas a 60 famílias do Projeto SOS Bombeiros no Resgate da Cidadania nas regiões Sé, Almanara, Itaquera, Santo Amaro, Jabaquara e Guarapiranga.
  - **Público Alvo:** Famílias atendidas pelo Projeto SOS Bombeiros no Resgate da Cidadania e moradoras das comunidades Sé, Almanara, Itaquera, Santo Amaro, Jabaquara e Guarapiranga.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Abastecimento – SEMAB.
  
- **PROJETO OPERAÇÃO PRAIA SEGURA (2001 até a presente data)**
  - **Objetivo:** O Projeto Operação Praia Segura tem como objetivo a diminuição dos acidentes nas praias do litoral paulista na alta temporada de verão e consiste na contratação temporária

64  
f

de 250 moradores dessas regiões, familiarizados com o mar, que devidamente treinados pelo 17º. Grupamento de Bombeiros "GB", serão empregados na atividade de Guarda-Vidas Temporários (GVTs), pelo período de 90 dias.

- **Público Alvo:** Públicos em geral frequentadores das praias do Litoral Paulistano no verão.
- **Patrocínio:** Petrobrás e Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.

• **PROJETO DE PADARIAS ARTESANAIS (2000 a 2005)**

- **Objetivo:** Promover atividades de panificação artesanais para familiares dos usuários em 06 regiões da Cidade de São Paulo.
- A proposta era viabilizar o funcionamento de 06 padarias artesanais, realizando cursos para as mães das comunidades Sé, Almanara, Itaquera, Santo Amaro, Jabaquara e Guarapiranga, no intuito de propiciar geração de renda. Neste período foram atendidas 3.240 mulheres nestas comunidades.
- **Público Alvo:** Mulheres moradoras das comunidades Sé, Almanara, Itaquera, Santo Amaro, Jabaquara e Guarapiranga.
- **Parcerias/Convênios:** Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo.

• **PROJETO DE ARTE VOLANTE (2000 a 2005)**

- **Objetivo:** Promover atividades de artes plásticas em diferentes linguagens e com uso de diversos recursos plásticos, com intervenções urbanas e confecções de produtos envolvendo 360 crianças e adolescentes do Projeto SOS Bombeiros no Resgate da Cidadania.
- A partir da necessidade de desenvolver de forma mais sistemática atividades de arte educação para as crianças e adolescentes do Projeto SOS Bombeiros no Resgate da Cidadania, instituiu-se o Projeto que compreendia a contratação de educadores autônomos para propiciarem oficinas culturais e de arte nas 06 localidades onde o Projeto SOS atua. Como resultado do trabalho desenvolvido junto às crianças e adolescentes, temos até os dias atuais grafites, xilogravuras e mosaicos aplicados nos muros das unidades dos quartéis do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, onde o projeto acontece e também em novembro de 2005 tivemos a exposição "Metamorfose" com criações de peças em alumínio em função de uma oficina no Conjunto Cultural da Caixa Econômica Federal.
- **Público Alvo:** 360 crianças e adolescentes pertencentes ao Projeto SOS Bombeiros no Resgate da Cidadania.
- **Parceria/Convênio:** Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – SEADS / Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.

• **PROJETO DE AGENTE JOVEM (2000 a 2001)**

- **Objetivo:** Promover atividades continuadas com adolescentes entre 15 e 17 anos, advindos de regiões de alta vulnerabilidade e em situação de conflito com a lei. Seu foco era prevenir a violência formando o jovem para atuar na comunidade, estimulando o protagonismo juvenil.
- Dividido em duas etapas o projeto buscava abordar junto aos jovens as problemáticas referentes às áreas de saúde, meio ambiente, cidadania: estimulando-os a tornarem-se agentes sociais e na segunda etapa, desenvolverem ações planejadas em conjunto para atuação junto à comunidade. As atividades eram mediadas por orientadores sócio educativo a partir dos elementos constantes nos indicadores de desempenhos sociais. Como estímulo os jovens recebiam na época uma bolsa auxílio no valor de R\$ 65,00 e tinham que fortalecer e resgatar seus vínculos com a escola formal comprovando frequência e rendimento.
- **Público Alvo:** Adolescentes de 15 a 17 anos em situação de alta vulnerabilidade e/ou conflitos com a lei.
- **Parceria/Convênio:** Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – SEADS.

• **PROJETO ESPAÇO JOVEM (2000 a 2001)**

- **Objetivo:** Promover atividades com adolescentes maiores de 14 anos, o projeto visava ampliar o universo de jovens da comunidade de Escolas de Samba, visando à capacitação para a produção artística do carnaval. Atuando em escolas de samba através do Projeto Só Riso, percebeu-se a disponibilidade dos espaços das escolas aos finais de semana. Tendo como eixo central o Carnaval foram desenvolvidas oficinas de artes plásticas, expressão corporal, apoio ao estudo, cidadania e carnaval.
- **Público Alvo:** 100 Adolescentes.
- **Parceria:** Governo do Estado de São Paulo.





- **SOS BOMBEIROS NO RESGATE DA CIDADANIA (2000 a 30/05/2014)**
  - **Objetivo:** Realizar ações pró-ativas, sócio-educativas, sistemáticas e planejadas, dentro dos Postos do Corpo de Bombeiros, nos bairros acima mencionados onde se verificou a concentração de crianças e adolescentes em situação vulnerabilidade social e/ou pessoal, criando alternativas para um convívio social saudável e de interface com os demais serviços públicos e ou privados de cada região. Adotar estratégias e ações específicas que favoreçam a criação e o fortalecimento de vínculos que propicie um atendimento adequado no intuito de despertar um novo conceito sobre si e seu meio, possibilitando uma reflexão sobre a realidade na qual estão inseridos e estimular a transformação, quando necessário. Tendo como pressuposto de ação a pedagogia de direitos e seus instrumentos legais, a base e todas as propostas estão em concordância com o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA .
  - **Público Alvo:** O público-alvo é criança e/ou adolescente que se encontra em situação de vulnerabilidade social e ou pessoal, provenientes de famílias com baixa renda.
  - **Parcerias/Convênios:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS e Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.
  
- **PROJETO PINTANDO O SETE (1998 a 1999)**
  - **Objetivo:** Angariar recursos e apoio para a recuperação física da estrutura dos equipamentos que apresentavam graves problemas de manutenção.
  - Surgiu a partir da implantação do Projeto Só Riso que possibilitou a constatação da necessidade de reformar e recuperar os espaços físicos das creches. Apoiado pela iniciativa privada e seus objetivos foram alcançados no decorrer de 1999.
  
- **PROJETO SÓ RISO (1998 a 2009) – Trailer Itinerante e Consultório Fixo**
  - **Objetivo:** Tratar e curar problemas de saúde bucal de crianças e adolescentes residentes na Comunidade Vila Progresso e arredores e orientá-los a cuidar de seus dentes.
  - Seu foco principal são as ações curativas e prevenção bucal, dando ênfase na educação preventiva em crianças e adolescentes, no início atendia apenas às crianças atendidas pelas creches municipais em cidades do Interior do Estado de São Paulo e era financiado pela iniciativa privada. Posteriormente passou a atender às crianças pertencentes às comunidades no entorno de escolas de samba na capital mantendo esta configuração até 2003. No entanto, em 2001 o atendimento foi expandido a um consultório fixo localizado na comunidade da Vila Progresso – Itaquera, zona leste, financiado pela empresa moveleira Evy & Line onde a fábrica tem sua sede.  
Em 2008 o trailer itinerante deixa de funcionar e permanece inativo até os dias atuais. O consultório fixo da Vila Progresso teve suas atividades encerradas no segundo semestre de 2009, por cessão do patrocínio, tendo como demanda o atendimento de 1100 crianças/adolescentes por ano.
  - **Público Alvo:** Crianças e adolescentes residentes a Comunidade Vila Progresso e Arredores / Moradoras do Entorno das Escolas de Samba da Capital Paulista / Atendidas pelas creches municipais.
  - **Parcerias:** Evy & Line Móveis e Cozinhas Planejadas / Rádio Transcontinental / Dental Primer / Santana Screem e Impacto Quadrinhos.



PROJETO	PARCERIAS/CONVÊNIOS	VALOR
VIVA LEITE	Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo	Não se Aplica
ABRIGO MENSAGEIROS UNIDADE ACLIMAÇÃO	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo – SMADS – Supervisão de Assistência Social – SAS-Vila Mariana	74.084,40/Mês Encerrado em 08/2015
SEAS SÉ	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo – SMADS Supervisão de Assistência Social – SAS-Sé	73.261,91/Mês
OPERAÇÃO PRAIA SEGURA	PETROBRÁS Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo	500.000,00/Ano
ABORDAGEM SOCIAL	Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDS	441.561,19/Mês
CASA DE PASSAGEM	Secretaria de Desenvolvimento Social - SEDS	161.334,04/Mês
LANCHONETE ARTE CULINÁRIA	Instituto Mensageiros	130.000,00/Mês

Atenciosamente,

**Eliane Silveira do Amaral**

RG: 16.199.242-0 / CPF: 089.927.338-60  
Presidente da Organização