



SEÇÃO JUDICIÁRIA DE SÃO PAULO
Rua Peixoto Gomide, 768 - Bairro Jardim Paulista - CEP 01409-903 - São Paulo - SP - www.jfsp.jus.br
11ª andar

MEMÓRIA DE REUNIÃO

| | |
|----------------------|---|
| Objetivo da reunião: | Reunião CONGIP |
| Horário: | 17/10/2022 |
| Local: | Ambiente virtual via ferramenta <i>microsoft teams</i> |
| Assunto: | Apresentação de estudo sobre soluções de melhoria para os serviços de telefonia da SJSP |

| Participantes | Função / Cargo | Unidade |
|-------------------------------------|--|---|
| Márcio Ferro Catapani | Juiz Federal Diretor do Foro da SJSP | DFOR |
| Rodrigo Oliva Monteiro | Juiz Federal Vice-Diretor do Foro da Capital | DFOR |
| Caio Moysés de Lima | Juiz Federal representante do Polo I | 10.ª Turma Recursal de São Paulo (Polo I) |
| Alessandra Nuyens Aguiar Aranha | Juíza Federal representante do Polo II | 4.ª Vara Federal de Santos (Polo II) |
| Raul Mariano Junior | Juiz Federal representante do Polo III | 8.ª Vara Federal de Campinas (Polo III) |
| Ricardo Gonçalves de Castro China | Juiz Federal representante do Polo III | 2.ª Vara Federal de Ribeirão Preto (Polo III) |
| Mauro Salles Ferreira Leite | Juiz Federal representante do Polo V | 1.ª Vara Federal de Botucatu (Polo V) |
| Marcelle Ragazoni Carvalho Ferreira | Juíza Federal Presidente | AJUFESP |
| Sabrina Kim | Chefe de Gabinete | DFOR |
| Marcia Tomimura | Diretora | SADM |
| Jane Albuquerque do Nascimento | Diretora | UMAD |
| Izabel Cristina Leite | Diretora | UCOL |
| Cíntia Miluzzi | Diretora | UGEP |
| Jorge Cardoso Barros Melchert | Diretor | UAPA |
| Maria Helena de Almeida Santos | Diretora | UMIN |
| Gisele Molinari Fessore | Diretora | UCIN |
| Cristiano Conceição Abilio | Diretor | UPOF |
| Tatiana Mitiko Maruiti | Diretora | UBAS |
| Telma Rezende Faria de Paula | Diretora | NUID |
| Fabio Nunes dos Santos | Diretor | NUPE |
| Ednilson Tavares Maciel | Diretor | NUAD - Turmas Recursais (Polo |

| | | D) |
|-------------------------------|---------------|----------------------------|
| Claudiana Cereda Mayese | Diretora | NUAR - Campinas (Polo III) |
| Manuela Fava e Souza Rozanez | Diretora | NUAR - Jales (Polo IV) |
| Luis Cesar Thadei Donato | Diretor | NUAR - Botucatu (Polo V) |
| Peterson Neves | Servidor | NUAR - Santos |
| Andres Bertolaso Ribeiro | Servidor | NUSD |
| Anna Karenina de Souza Macedo | Representante | SINTRAJUD |

Assuntos debatidos

Dr. Márcio Ferro Catapani deu início agradecendo a presença dos membros do Conselho e informando que daríamos continuidade à reunião anterior que teve por objetivo analisar algumas opções de solução para os serviços de telefonia da seccional, dentre elas, a sugestão do Juiz Federal Dr. Caio Moysés de Lima de utilização da telefonia em nuvem para uma parcela dos ramais. Passou a palavra ao servidor Andres Bertolaso Ribeiro para que discorresse sobre o novo estudo realizado pela área de telefonia.

Andres apresentou previamente um panorama do histórico de chamadas telefônicas realizadas e recebidas no último trimestre, observando que a Justiça é essencialmente receptiva quando se trata de ligações externas, ou seja, recebe seis vezes mais ligações do que faz. Apontou que o fórum cível da capital, seguido do JEF-SP e fórum criminal e previdenciário estão no topo do *ranking* no que diz respeito ao número de chamadas externas recebidas. Quanto ao levantamento de ligações realizadas, alertou que houve uma limitação técnica, não sendo possível a sua apuração com tantos detalhes.

Explicou que, em complemento ao estudo anteriormente realizado, foi solicitada à empresa Dígito a elaboração de três novos cenários.

No primeiro cenário propõe-se um serviço de telefonia totalmente virtual e em nuvem. O custo inicial de implantação seria relativamente baixo. Em contrapartida, o custo de manutenção dessa solução seria bastante elevado, dado que envolve a contratação de um serviço continuado.

Já no segundo cenário propõe-se uma solução híbrida da qual derivariam as seguintes possibilidades:

(i) utilização da infraestrutura atual na qual 90% dela seria física e 10% virtual.

(ii) utilização de 100% da estrutura atual na forma física com mais 10% funcionando de forma virtual.

Andres avaliou que em termos de valores essas propostas seriam muito parecidas. De acordo com a primeira possibilidade os 10% de estrutura virtual funcionariam de forma contingencial em caso de uma eventual queda de nossa rede. As centrais telefônicas em uso poderiam ser aproveitadas por meio da desativação de algumas licenças e recursos operacionais, tornando-as mais leves e concentrando seus recursos para funcionarem como *gateways*, atendendo de forma transitória aos fóruns. Sem a necessidade de aquisição de novos equipamentos, o custo de instalação não seria alto, assim como o de manutenção, na qual parte da estrutura já existente (10%) seria colocada como serviço em nuvem. Já pela segunda possibilidade há o aproveitamento de 100% da estrutura física atualmente em uso, com um acréscimo de 10% totalmente em nuvem funcionando de forma independente.

Ponderou que essa proposta mostrou-se mais interessante e econômica em relação àquelas apresentadas na reunião anterior, além de possibilitar a viabilização de uma margem virtual operando de forma a suprir a necessidade emergencial da Administração, em caso de uma indisponibilidade momentânea.

Esclareceu que a parcela virtual não teria como ser utilizada esporadicamente, somente em caso de necessidade, visto que é um serviço que para estar disponível precisa ser contratado antecipadamente.

Dr. Caio questionou onde ficariam hospedados os 10% de ramais em nuvem; afirmou que em tese existiria a possibilidade de contratação de um modelo de custo elástico, onde só se paga o que consome, porém a sua contratação junto às empresas de telefonia seria inviável do ponto de vista econômico e, portanto, pouco atrativa para elas; e indagou se o funcionamento independente da parte virtual seria algo garantido.

Andres afiançou que os funcionamentos são independentes, advertindo, entretanto, que teríamos que realizar uma contratação separada, até mesmo de DDR, dedicada a atender somente a parcela em nuvem.

Quanto à "localização" dos ramais em nuvem, Jane Albuquerque do Nascimento, diretora da UMAD, respondeu que a hospedagem seria contratada junto à empresa Google.

Encerrados os debates, Dr. Márcio submeteu aos presentes a proposta de PABX virtual (telefone IP) com 10% dos ramais em nuvem, sugerida como a mais viável pela área de telefonia, que foi aprovada por todos.

Em seguida Dr. Márcio convidou os membros do Conselho para a inauguração do novo fórum da subseção judiciária de Jundiaí no dia 20 de outubro próximo e anunciou a edição da Portaria DFORSP n.º 105/2022, que proíbe o recebimento de petições em meio físico na seccional, ressalvadas situações específicas já regulamentadas por normas do nosso Tribunal e do Conselho Nacional de Justiça.

Anna Karenina de Souza Macedo solicitou, em nome do SINTRAJUD, que quando for dado início ao processo de mudança de prédio em São Vicente, os servidores lotados na subseção sejam dispensados do comparecimento presencial, realizando trabalho remoto durante esse período, a fim de se resguardar a saúde dos mesmos.

Dr. Márcio solicitou que fosse lavrada em ata a solicitação da servidora Anna Karenina.

Por fim despediu-se, agradecendo a presença de todos e parabenizando a área de telefonia pelo trabalho desenvolvido.



Documento assinado eletronicamente por **Marcio Ferro Catapani, Juiz Federal Diretor do Foro da Seção Judiciária de São Paulo**, em 21/10/2022, às 14:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **9185770** e o código CRC **762AD198**.