



INDICADORES 2022-2023-2024 - Bimestrais Trimestrais Semestrais



Subsecretaria	Nome do Indicador	Periodicidade	2022												2023												2024														
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun									
UPOF	DUFI - Cadastro do rol de responsáveis	Bimestral	94,34%		INDICADOR DESCONTINUADO																																				
UMIN	SUCS - Controle de pagamento de Notas Fiscais (quantidade de notas fiscais pagas dentro do prazo/ serviços pagos)	Trimestral	100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%																	
USEG	DISE - Reduzir a quantidade de processos de penalização dos contratos	Trimestral	3			3			2			1			3			3			2			1																	
USEG	DISE - Atender demanda de monitoramento com o mínimo de estoque possível	Trimestral	90			3			3			4			20			INDICADOR DESCONTINUADO																							
UAPA	DUAJ-SUEC - Certidões de Distribuição analisadas	Trimestral	0,004			0,006			0,007			0,017			0,016			0,014			0,031			0,032			0,015			0,009											
UAPA	DIAL- Taxa de processos sem atualização das informações de cumprimento ou descumprimento no SEEU há mais de 90 dias	Trimestral	-			-			-			-			-			-			-			-			-			-											
UAPA	Dias Contratação	Semestral	-			-			-			-			-			-			-			-			-			-											
UAPA	DUAJ-SUAR - Pedidos de Restituição de GRU com Vínculo a Processo	Semestral	6,0			6,0			7,0			8,0			6,0			6,0			6,0			6,0			6,0			6,0											
UAPA	DUAJ- SUAR - Pedidos de Restituição de GRU sem Vínculo a Processo	Semestral	6,0			Não Aferido			2,0			1,00			6,00			6,00			6,00			6,00			6,00			6,00											
UAPA	DUAJ - SUMV - Quantidade de Cadastro de Advogados/Estagiário/Sociedade de Advogados	Semestral	0,72			0,63			0,67			0,41			0,23			0,23			0,23			0,23			0,23			0,23											
UAPA	DUAJ - SUMV - Pedidos de Liberação de Processos para baixa sem indicação de CPF/CNPJ das partes	Semestral	22,8			18,7			27,66			9,80			9,16			9,16			9,16			9,16			9,16			9,16											
UAPA	DUAJ- SUVR - Tempo médio para atendimento de calcenter	Semestral	8,55			8,63			8,5			9,83			8,89			8,89			8,89			8,89			8,89			8,89											
UCIN	DUBI - Aquisição - Análise para o desenvolvimento de coleções	Semestral	75%			77%			71%			70%			69%			69%			69%			69%			69%			69%											
UCIN	DUBI - Quantidade de documentos processados dividido pela quantidade de horas trabalhadas.	Semestral	6,9			9,8			9,5			9,2			11,8			11,8			11,8			11,8			11,8			11,8											
UCIN	DUBI - Quantidade média de erros por hora (total de erros dividido pela quantidade de documentos por hora).	Semestral	0,3			0,1			0,2			0,3			0,4			0,4			0,4			0,4			0,4			0,4											
UCIN	DUBI - Quantidade de documentos processados dividido pela quantidade de dias	Semestral	142,0			221,0			143,0			151,0			150,0			150,0			150,0			150,0			150,0			150,0											
UCIN	DUBI - Ordenação do acervo - Inventário - Quantidade de material fora do lugar	Semestral	48			13			32,0			41,0			51,0			51,0			51,0			51,0			51,0			51,0											
UCOL	DICT - SUFT - Tempo de tramitação dos processos de apuração de falta contratual (somatório dos tempos de tramitação em dias/número de processos encerrados)	Semestral	1,90			1,40			1,80			1,80			1,30			1,30			1,30			1,30			1,30			1,30											
UGEP	Índice de produtividade da unidade no Sistema SEI (exceto processos sigilosos)	Semestral	95%			97%			95%			98%			97%			97%			97%			97%			97%			97%											
UGEP	Ações diárias realizadas no Sistema SEI e no correio eletrônico institucional por servidor da unidade	Semestral	33,17			42,33			24,73			47,30			36,23			36,23			36,23			36,23			36,23			36,23											
UGEP	DIPA - Consistência dos Lançamentos em Folha de Pagamento	Semestral	99,97%			99,95%			99,97%			99,97%			99,91%			99,91%			99,91%			99,91%			99,91%			99,91%											
UGEP	DIPA - Consistência dos lançamentos de consignação de prestação de empréstimo em folha de pagamento.	Semestral	100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%											
UGEP	DUCP - SUER - Apuração do índice de efetividade nos relatórios da SEFIP/TCU.	Semestral	99,97%			99,97%			99,97%			99,98%			99,98%			99,98%			99,98%			99,98%			99,98%			99,98%											
UGEP	DUIP-SUPQ - Atendimento funcional e gerencial	Semestral	24,7			23,2			24,1			18,7			25,7			25,7			25,7			25,7			25,7			25,7											
UGEP	DUIP- SUPQ - Entrevistas de desligamento	Semestral	64,0%			42,9%			60,8%			41,7%			-			-			-			-			-			-											
UGEP	DUIP-SUDM - Progressões e/ou Promoções concedidas (média mensal apurada semestralmente)	Semestral	101			127,5			121,33			101,8			101,5			101,5			101,5			101,5			101,5			101,5											
UGEP	DUCP- SUER - Apuração do índice de efetividade nos pagamentos de processos	Semestral	99,94%			99,73%			99,71%			99,81%			99,86%			99,86%			99,86%			99,86%			99,86%			99,86%											
UGEP	DIFN-SUFN- Tramitação dos pedidos de aposentadoria	Semestral	143			152			164			158			173			173			173			173			173			173											
UGEP	DIFN-SUTM - Tramitação dos pedidos de análise funcional	Semestral	162			144			155			146			142			142			142			142			142			142											
UGEP	DISA - SUSD - Tempo de tramitação dos processos de licenças médicas	Semestral	27			20			19			20			18			18			18			18			18			18											





INDICADORES 2022-2023-2024 - Bimestrais Trimestrais Semestrais



Subsecretaria	Nome do Indicador	Periodicidade	2022												2023												2024					
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun
UMIN	DUAP-SUCT - Controle de documentos gerados no SEI (quantidade média de documentos gerados nos processos sei por servidor)	Semestral	887,5						956,5						1014,5						1027,5						854,5					
UMIN	DUAP-SUCT - Demandas diversas (documentos gerados no semestre nos processos SEI/ número de servidores)	Semestral	1650,5						836,5						1702,5						976,5						1460,0					
UMIN	DUAP-SUCT - Processos gerados na unidade no SEI (quantidade semestral de processos gerados /número de servidores)	Semestral	63,0						24,5						71,5						21,5						116,0					
UMIN	DUAP-SUCT - Processos tramitados na unidade no SEI (quantidade semestral de processos com tramitação na unidade /número de servidores)	Semestral	202,0						149,5						231,0						171,0						430,0					
UMIN	DUAP-SUCT - Controle dos empenhos emitidos (% Total de Notas de Empenho emitidas/Total de ajustes orçamentários)	Semestral	6,17%						153,50%						45,81%						167,84%						23,69%					
UMIN	DUAP - SUPÍ - Pagamento	Trimestral	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
UMIN	DUAP - SUPÍ - Documentos gerados nos processos SEI por servidor (média)	Trimestral	227,50		166,50		160,75		183,25		214,75		185,75		154,75		223,75															
UMIN	DUAP - SUPÍ - Processos Recebidos pela Unidade SUPÍ por servidor (média)	Trimestral	120,00		73,25		73,25		65,5		106,5		87		76		87,75															
UMIN	DUAP - SUPÍ - Documentos elaborados externamente (e-mail, planilha, documentos, etc.), inseridos nos processos SEIs por servidor (média);	Trimestral	196,25		203,00		145,00		124		180,25		180,25		156,5		207															
UMIN	DUAP - SUPÍ - e-mails enviados pelo sistema SEI por servidor (média)	Trimestral	53,00		48,50		41,25		32,25		41,75		45,5		39		48,25															

