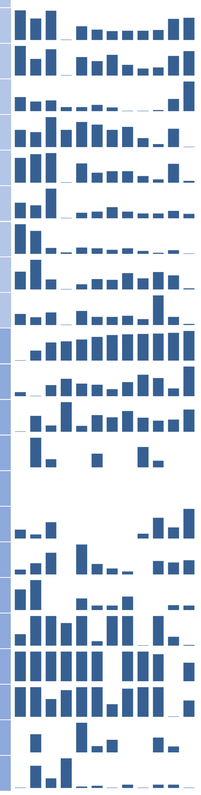
INDICADORES 2022-2023-2024 - Mensais

DIGD
GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Subsecretaria		Nome do Indicador	Periodicidade	2022												2023												2024											
				jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
SADM	SADM	Documentos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	177	198	228	102	237	202	173	197	236	186	189	200	150	283	299	173	241	217	235	231	224	278	229	210	156	254	185	264	278	233	256	231	206	262		
SADM	SADM	Processos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	0	2	6	0	0	2	0	2	1	5	2	3	0	1											
SADM	DIAD	DIAD - Autorização de entrada de empresas prestadoras de serviços (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Agendamentos da sala de reuniões (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Solicitação de material permanente (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Prestação de informação aos gestores (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD -Termos de doação de materiais recicláveis (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Solicitações de transporte de materiais (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Máquinas reprográficas (suporte e fiscalização do contrato) (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Manutenção em elevador (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Comunicações expedidas às empresas (contratos contínuos - % da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Atendimentos do SICAD (Sistema de Chamados Administrativos) (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Controle de materiais de limpeza e higiene (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	DIAD	DIAD - Controle de galões entregues e devolvidos (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
SADM	SUTC	SUTC - Requisições via call center (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%												100%											
UCIN	SUSO	SUSO - Indicadores mensais do PLS-PJ	Mensal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
UCIN	DUBI	DUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Fácil	Mensal	0,3	0,6	0,8	1,0	1,2	1,5	1,7	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,1	1,9	1,8	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,0	2,8	2,9	3,0	3,2	3,4	3,6						
UCIN	DUBI	DUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Difícil	Mensal	3,7	4,3	4,2	4,0	3,9	3,8	3,6	3,5	3,3	3,2	3,0	2,9	2,8	3,1	3,2	2,8	2,8	2,7	2,6	2,6	2,5	2,4	2,3	2,1	2,0	2,7	2,4	2,4	2,4	2,5						
UCIN	DUIT	DUIT - Horas Empregadas em Desenvolvimento	Mensal	80,96%	84,87%	83,06%	71,82%	49,20%	71,76%	78,37%	80,49%	79,49%	79,37%	85,49%	76,49%	83,28%	74,25%	84,70%	71,91%	87,37%	73,70%	78,30%	79,50%	80,12%	85,40%	85,40%	19,89%	80,90%	83,65%	81,03%	81,03%	86,75%	72,05%	79,02%	82,52%	86,41%			
UCIN	DUIT	DUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Quantidade)	Mensal	1	3	1	0	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	3	0	0	4	1	1	6	0	0	1	3	2	2	2	0	0	0	0	0			
UCIN	DUIT	DUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Tempo gasto)	Mensal	0.0:30	0.25:00	0.0:30	0	294	70	40	0	40	60	82	60	30	30	35	0	0	29	3	2	13	0	0	2	11	10	5	5	0	0	0	0	0			
UCIN	DUIT	DUIT - Tempo de indisponibilidade	Mensal	0	0	10560	73920	8820	360	360	0	0	0	0	0	0	0	70	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0			
UCOL	DUPL	DUPL - Tempo médio (em dias úteis) gasto para se realizar a verificação do atendimento das recomendações efetuadas pela ALIC nos seus pareceres	Mensal	4,00	1,50	2,38	3,00	1,00	1,50	1,67	2,25	1,00	0,71	1,27	0,43	3,50	2,14	0,58	0,60	0,71	1,40	0,33	1,23	0,22	0,70	0,00	0,22	0,00	0,50	0,00	0,67	0,50	0.75	2,29	0,50	0,40	1,27		
UCOL	DICT	DICT - SUEB - Verificação do tempo de tramitação do processo para elaboração de Termo de Contrato e/ou Minutas entre a chegada na SUEB e o encaminhamento para a respectiva Assessoria (ALIC/AJUD).	Mensal	8,20	4,00	9,20	15,80	5,00	20,30	14,20	19,20	6,60	7,20	5,00	3,30	6,50	6,50	4,50	10,20	4,50	7,00	7,50	3,50	4,50	5,50	6,00	5,50	11,50	10,30	5,90	4,60	8,00	4,00	4,50	4,30	5,10	6,10		
UCOL	DUFC	DUFC - SADC - Relatório de Fiscalização Administrativa (Relatório mensal para cada contrato com mão de obra dedicada, conforme dados de amostragem estabelecida pela IN 5/2017 - MPDG)	Mensal	59%	73%				55%		83%	79%	79%	79%	41%	41%	41%	82%	120%	131%	54%	108%	93%	79%	113%	53%	69%	32%	73%	154%	84%	100%	146%	143%	100%	131%	75%		
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Retenção de valores na conta vinculada	Mensal	100%	100%				100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Liberação de valores da conta vinculada	Mensal	22%	44%				242%		100%	100%	100%	100%	113%	94%	94%	108%	100%	150%	96%	127%	78%	115%	27%	191%	98%	31%	147%	278%	115%	100%	180%	94%	90%	45%	129%		
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Gestão da Conta vinculada	Mensal	100%	100%				100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	INDICADOR DESCONTINUADO																					
UMAD	DUAD	Identificar a quantidade de demanda de serviço atendida em um mês.	Mensal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,98																						
UMAD	DUAD	Identificar a quantidade de veículos disponíveis para uso. Identificar a necessidade de manutenção, preventiva e/ou corretiva, dos veículos oficiais.	Mensal	0,97	0,96	0,99	1	0,81	0,8	0,79	0,96	0,75	0,66	0,95	1,00	1,72	0,95																						
UMIN	UMIN	Processamento de demandas no sei	Mensal	94%	97%	93%	90%	92%	92%	96%	96%	95%	94%	92%	94%	90%	96%	96%	90%	97%	94%	95%	94%	98%	94%	92%	93%	97%	92%	96%	97%	95%	96%	94%	92%	94%	94%		
UMIN	UMIN	Elaboração de documentos no sei	Mensal	139%	152%	149%	135%	176%	149%	143%	163%	194%	189%	138%	151%	155%	110%	135%	142%	147%	137%	155%	123%	106%	159%	137%	141%	103%	137%	124%	142%	132%	137%	132%	98%	134%	110%		
UMIN	DINF	DINF - SUPJ - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana. Se não, a média.	Mensal	51,25	54,00	52,75	42,25	47,75	43	40,75	42,75	42,75	41	41	41,5	46	55,25	54,5	56	62,5	62	66,25	70,5	69,5	74,25	81,25	85,25	80,25	83,25										
UMIN	DINF	DINF- SUOS - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana. Se não, a média.	Mensal	39,67	21,33	23,00	17,00	18,00	17,33	14	14,33	17,33	15,33	13,67	9	7	9,75	14,25	8,75	11,5	11,25	12	11	13,5	13,25	10,5	11	10,75	10,5										
UMIN	DINF	DINF - SUEG - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	21,40	20,75	20,40	17,40	23,00	30,25	22,4	22,2	21	20,6	22,6	23,6	23	25,6	23	21,5	23,67	19,5	20,33	21,17	17,67	18,5	16,83	17,67	17,5	18										
UMIN	DINF	DINF - SUEN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	16,00	13,17	16,00	12,33	15,80	14,6	17,75	15,4	14,67	10,8	13,2	12,0	14,6	15,4	18,2	14,6	15,6	15,8	16,3	14,0	13,4	13,4	12,2	16,0	18,8	21,8										
UMIN	DINF	DINF - SUGN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	15,25	16,00	17,50	10,50	17,00	14,5	16	13	16,33	13,5	13,25	12,75	11,33	15,33	12	14,75	21,33	20,33	15,67	15,33	18,33	16,0	14,67	28,33	15,5	15,25										
UMIN	DINF	DINF - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	60,33	61,33	62,67	36,67	52,33	47	45,67	48,33	45	37,33	46,67	38,67	50	62	60	51	64	58	46	59	50	47	55	58	61	64										
UMIN	DUAP	DUAP-SUCS - Controle contratos de dedetização (% contratos vigentes/total de fóruns)	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									

INDICADORES 2022-2023-2024 - Mensais

DIGD
GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

				2022												2023												2024											
Subsecretaria		**Nome do Indicador**	**Periodicidade**	**jan/22**	**fev/22**	**mar/22**	**abr/22**	**mai/22**	**jun/22**	**jul/22**	**ago/22**	**set/22**	**out/22**	**nov/22**	**dez/22**	**jan/23**	**fev/23**	**mar/23**	**abr/23**	**mai/23**	**jun/23**	**jul/23**	**ago/23**	**set/23**	**out/23**	**nov/23**	**dez/23**	**jan/24**	**fev/24**	**mar/24**	**abr/24**	**mai/24**	**jun/24**	**jul/24**	**ago/24**	**set/24**	**out/24**	**nov/24**	**dez/24**
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Controle do envio para pagamento de todos os processos de pagamento (% processos enviados para pagamento/total de processos)	Mensal	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
UMIN	DUAP	DUAP: SUCT - Controle de faturas de água e esgoto, energia elétrica e gás (% quantidade de faturas apresentadas no mês/total de faturas registradas e planilhadas no mês)	Mensal	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT- processos tramitados por servidor por mês	Mensal	45,50	41,25	45,25	30,00	37,00	35,40	34,60	34,80	34,80	35,20	41,00	41,60	66,20	41,20	43,20	38,40	53,60	39,80	44,00	47,20	37,00	37,00	38,20	41,00	34,17	34,33	33,17	42,00	48,33	35,33	29,83	48,60	45,00		
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos gerados nos processos sei	Mensal	43,00	32,75	40,50	20,00	34,40	31,20	36,00	28,20	25,20	26,20	35,20	39,00	60,60	34,20	25,00	23,60	61,20	52,00	39,80	31,80	25,20	26,60	36,00	53,17	34,67	40,83	32,67	44,00	54,00	45,33	26,00	54,80	43,00		
UMIN	DUMT	DUMT - Média/ mediana de documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	32,75	28,75	29,75	23,75	23,80	25,80	23,40	20,60	20,40	21,00	31,20	46,80	60,20	28,20	15,40	26,80	56,40	36,60	27,80	36,00	14,60	11,00	23,20	26,00	21,83	23,83	30,50	25,50	52,17	37,33	20,83	57,40	34,40		
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos gerados nos processos SEI	Mensal	43,33	42,00	50,67	43,33	47,75	46,25	43,25	45,00	38,50	35,00	44,00	33,50	45,25	53,00	59,75	66,50	69,75	58,50	53,25	54,25	31,80	25,40	41,50	41,75	41,00	34,25	36,50	38,75	32,00	40,25	40,75	52,33	49,67		
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	75,67	82,67	84,67	31,33	65,75	49,00	51,50	51,75	43,25	36,75	65,25	34,50	45,50	60,00	77,75	63,75	56,00	46,50	47,00	48,25	39,80	47,40	95,00	56,75	43,75	54,75	62,25	52,50	59,50	102,75	67,75	73,33	74,33		
UMIN	DUMT	DUMT - SUCC documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	69,33	61,00	112,67	22,00	38,75	41,50	56,00	41,25	35,50	35,50	43,50	34,50	42,25	64,50	66,50	33,00	42,25	39,75	45,50	43,75	45,00	38,60	49,75	44,00	44,00	58,75	44,25	52,75	52,50	113,50	63,75	85,67	86,67		
UMIN	DUMT	DUMT - processos tramitados por servidor por mês	Mensal	63,50	55,00	32,67	27,00	33,33	32,00	30,33	32,33	29,00	26,33	29,67	25,33	46,00	51,67	56,00	42,67	39,33	38,33	34,67	34,33	31,00	33,67	33,33	52,00	67,00	44,50	43,50	50,50	47,50	55,00	41,50	72,00	44,50		
UMIN	DUMT	DUMT - documentos gerados nos processos sei	Mensal	67,50	91,50	52,00	32,67	42,33	52,67	51,67	64,67	54,67	67,33	60,33	34,00	77,67	75,67	79,67	67,33	64,00	63,33	57,67	63,00	55,00	73,33	56,00	66,50	101,50	62,50	56,00	80,50	92,00	80,00	65,50	79,00	53,00		
UMIN	DUMT	DUMT - documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	26,00	21,50	28,00	11,00	30,00	21,67	22,00	23,33	18,67	51,67	22,00	12,00	2,06	43,67	51,67	21,00	38,33	27,67	20,00	38,00	42,00	24,67	19,00	19,50	22,50	18,50	64,00	37,00	42,00	44,00	32,00	32,50	8,50		
UPOF	UPOF	Acompanhamento da execução de Restos a Pagar	Mensal	16,47%	43,48%	66,44%	69,25%	74,83%	82,38%	87,66%	89,53%	90,54%	91,90%	93,41%	98,79%	40,24%	49,74%	54,98%	57,23%	58,97%	62,63%	63,43%	70,15%	70,98%	72,07%	72,38%	72,72%	42,98%	51,57%	56,92%	58,98%	60,50%	65,19%	67,11%	68,63%	70,15%		
UPOF	DCIT	DCIT - SAVA - Acompanhamento da execução financeira x programação	Mensal	53,92%	41,86%	76,10%	95,73%	81,15%	76,89%	63,66%	85,82%	108,46%	98,06%	65,61%	134,67%	96,34%	80,09%	100,41%	83,88%	98,56%	100,29%	99,19%	104,40%	104,52%	102,95%	88,37%	113,89%	97,70%	83,56%	96,45%	98,83%	92,99%	90,35%	103,41%	96,68%	95,15%	104,14%		
UPOF	DUFI	DUFI - Liquidação de despesas	Mensal	53,62%	94,02%	69,61%	130,26%	68,10%	96,79%	90,33%	106,80%	89,60%	82,32%	84,44%	111,29%	51,29%	105,14%	86,15%	87,10%	83,79%	97,32%	105,54%	88,86%	84,39%	99,36%	96,27%	100,82%	68,60%	89,76%										
UPOF	DUFI	DUFI - Execução de pagamentos	Mensal	0,00%	1,41%	0,40%	0,00%	0,00%	0,66%	0,00%	0,00%	0,97%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	1,49%	0,37%	0,90%	0,00%	2,30%	2,45%	1,57%	0,32%	1,69%	1,02%	1,83%	3,02%										
UPOF	DUFI	DUFI - Execução orçamentária e financeira - AJG	Mensal	94,34%	100,70%	98,91%	83,25%	82,64%	83,03%	98,41%	136,35%	100,77%	101,68%	114,50%	99,55%	0,00%	183,27%	227,10%	122,79%	97,91%	98,24%	98,08%	97,22%	97,91%	97,32%	97,59%	56,19%	0,00%	158,99%										
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de processos com pedido de urgência	Mensal	0,92%	0,43%	1,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	2,13%	1,16%	3,05%	0,63%	0,35%	1,86%	0,00%	2,89%	3,55%	1,38%	1,18%	0,55%	2,84%	2,17%	2,04%	0,61%	0,77%	0,00%	1,23%	1,04%	3,16%	0,58%	14,49%	1,07%		
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de processos com incorreção	Mensal	0,92%	2,17%	4,23%	0,00%	5,88%	2,04%	1,17%	0,62%	0,00%	2,67%	2,33%	2,80%	4,75%	2,79%	1,86%	1,37%	1,73%	2,54%	3,24%	1,76%	3,28%	3,32%	1,86%	1,28%	4,89%	1,54%	1,21%	0,62%	4,66%	3,68%	1,17%	2,80%	3,74%		
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de emissão de Notas de Empenho	Mensal	3,38%	4,94%	0,00%	0,00%	1,90%	0,77%	0,77%	2,22%	0,00%	0,00%	0,81%	0,73%	3,14%	1,55%	1,43%	0,00%	2,26%	0,00%	0,00%	1,56%	2,11%	0,00%	0,32%	0,57%	3,79%	3,92%	1,17%	0,00%	4,73%	0,54%	8,07%	0,80%	1,22%		
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF -Recebimento de orçamentos de folhas em tempo hábil	Mensal	63,64%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	41,67%	100,00%	58,82%	42,86%	36,36%	40,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	56,52%	57,14%	28,57%	40,00%	58,82%	60,00%	41,18%	100,00%	58,33%	73,33%	41,67%		
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF - Recebimento de recursos financeiros de folhas em tempo hábil	Mensal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	62,50%	66,67%	100,00%	61,54%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	81,82%	29,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF -Conclusão das ordens de pagamento em tempo hábil	Mensal	100,00%	100,00%	83,54%	95,95%	100,00%	100,00%	76,06%	97,70%	100,00%	100,00%	58,73%	81,11%	72,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,37%	98,73%	100,00%	100,00%	80,00%	66,02%	59,02%	85,56%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	87,91%	100,00%	33,33%		
UPOF	DIOR	DIOR - SURD -Controle de OB/ OP cancelada/emitida indevidamente	Mensal	0,00%	7,14%	0,00%	0,00%	11,62%	2,50%	5,00%	0,00%	0,00%	5,88%	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	0,00%	0,00%	2,70%	6,90%	3,85%	2,41%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,74%	1,47%	0,00%	0,00%	0,79%		
UPOF	DCIT	DCIT - Formulários orçamentários	Mensal	5,00%	26,00%	14,00%	33,00%	6,00%	7,00%	5,00%	8,00%	5,00%	8,00%	8,00%	5,00%	18,00%	43,00%	7,00%	14,00%	11,00%	8,00%	6,00%	4,00%	2,00%	4,00%	2,00%	4,00%	15,00%	2,00%	2,00%	5,00%	12,00%	13,00%	12,00%	4,00%	6,00%	6,00%