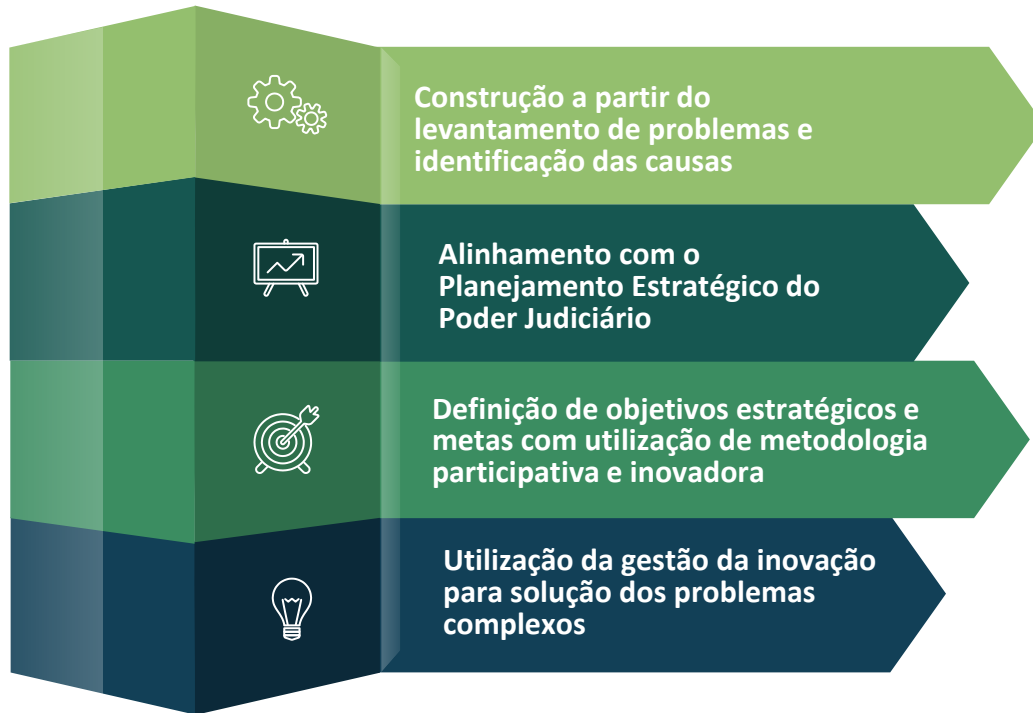




Planejamento Estratégico Situacional **– 2022/2023** **Seção Judiciária de São Paulo**

O diagnóstico PES da SJSP consiste no levantamento de problemas e identificação de suas causas, alinhado aos macrodesafios apontados para o ciclo 2021-2026 na Estratégia Nacional do Poder Judiciário, buscando analisar a realidade atual das subseções judiciárias para descrição e priorização dos problemas estratégicos, com o objetivo de desenhar propostas de ações e projetos que visam ao cumprimento das metas estabelecidas.

Planejamento Estratégico Situacional



Diagnóstico PES 2022

O Formulário Diagnóstico PES 2022 foi respondido por 45 localidades (Subseções e Fóruns), entre 20/04 e 25/05 de 2022:

- Polo I: Barueri, Guarulhos, Jundiaí, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo, Sorocaba, São Paulo - Sede Administrativa, Criminal e Previdenciário, Cível, Execuções Fiscais e Turmas Recursais;
- Polo II: Caraguatatuba, Guaratinguetá, Itapeva, Mauá, Mogi Das Cruzes, Registro, Santos, São José dos Campos, São Vicente e Taubaté;
- Polo III: Araraquara, Americana, Barretos, Bragança Paulista, Campinas, Catanduva, Franca, Limeira, Piracicaba, Ribeirão Preto, São Carlos e São João da Boa Vista;
- Polo IV: Araçatuba, Andradina, Jales, São José do Rio Preto, Presidente Prudente e Tupã;
- Polo V: Assis, Bauru, Botucatu, Jaú e Marília.

Macrodesafios voltados para a Sociedade

- A) Garantia dos direitos fundamentais
- B) Fortalecimento da relação institucional da Justiça Federal com a sociedade

Acessibilidade




→ Cerca de 18% identificaram barreiras ao acesso da pessoa com deficiência à Subseção/ Fórum

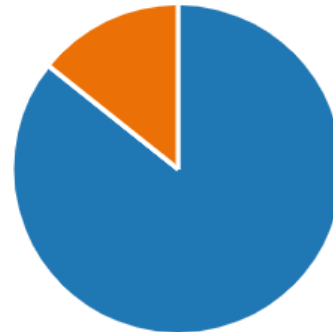
- Sim; 8
- Não. 37



Acessibilidade

→ Foram identificados os seguintes tipos de barreiras:

-  **Barreiras arquitetônicas e urbanísticas:** impedem o direito de ir e vir em quaisquer espaços públicos ou de uso público; **7**
-  **Barreiras comunicacionais e tecnológicas:** dificultam o recebimento de mensagens e de informações por meio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação. **1**
-  **Barreiras atitudinais:** atitudes baseadas em estereótipos preconceituosos em relação às pessoas com deficiência.. **0**



Acessibilidade

→ Fatos observados que revelam a existência de barreiras ao acesso da pessoa com deficiência à justiça:

- **Araraquara:** há medidas de acessibilidade a serem adotadas, como refazer rampa de entrada ao Fórum, substituição de corrimãos que não estão em altura adequada, plataforma elevatória para mezanino, correções no banheiro de deficiente;
- **Guarulhos:** há barreira comunicacional, visto que não há intérpretes de libras;
- **Marília:** o prédio não possui acessibilidade;
- **Mauá:** não há banheiros adaptados à pessoas com deficiência;
- **Ribeirão Preto:** rampas com inclinação fora das normas de acessibilidade, balcões de secretaria também, maçanetas das portas, dentre outras questões;

Acessibilidade

→ Fatos observados que revelam a existência de barreiras ao acesso da pessoa com deficiência à justiça:

- **Santos:** instalações das varas criminais (5.^a e 6.^a) não foram adaptadas às normas de acessibilidade;
- **São João da Boa Vista:** conforme levantamento passado pela Seção de Arquitetura do NUIN (Núcleo de Infraestrutura), o prédio tem pontos negativos de acessibilidade;
- **Tupã:** elevadores não atendem a acessibilidade, balcão da Secretaria e Distribuição com alturas que não atendem aos cadeirantes. Banheiro para deficientes em apenas um andar e não totalmente adaptado.

Acessibilidade

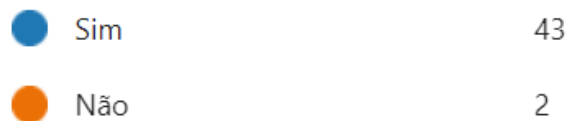
→ Identificação de causas para existência de barreiras:

- Incapacidades/limitações de recursos; **1**
- Necessidade de projetos/planos de ação; **6**
- Outra. **1**



Serviços

→ Mais de 95% das subseções ou fóruns consideram que os serviços disponibilizados aos jurisdicionados são facilmente acessados



Serviços

→ O que dificulta o acesso aos serviços:

- As informações disponíveis na página da internet são difíceis de serem encontradas o que causa a ida do público ao fórum quando necessita de informações; **2**
- As informações disponíveis na internet são insuficientes, o que causa a ida do público ao fórum; **1**
- Os usuários desconhecem os portais/canais de comunicação para buscar as informações. **2**



Serviços

→ Fatos observados que revelam a dificuldade de acesso aos serviços:

- **São José do Rio Preto:** precariedade de terminal de auto consulta e dificuldade de o jurisdicionado colher as informações desejadas (normalmente por desconhecimento de informática e manuseio com internet e computadores);
- **Limeira:** considerando que a maior parte dos jurisdicionados são pessoas que buscam informações a respeito da Previdência Social, estes, por terem limitações e dificuldades de acesso no que se refere à tecnologia, preferem ter acesso e buscar informações de forma presencial.

Serviços

→ Identificação de causas para dificuldades de acesso aos serviços:

- Incapacidades/limitações de recursos; **2**
- Normas/regulamentos. **2**

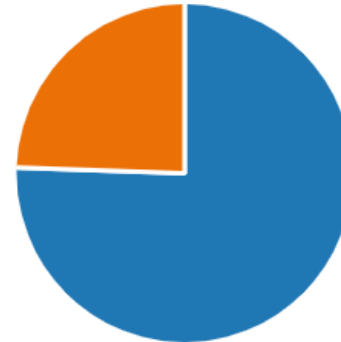


Macrodesafios voltados para os processos internos

- A) Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
- B) Enfrentamento à corrupção e à improbidade administrativa
- C) Aprimoramento da gestão do acervo de ações relativas à benefícios previdenciários e assistenciais
- D) Promoção da sustentabilidade
- E) Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária
- F) Aperfeiçoamento da gestão da justiça criminal
- G) Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para os conflitos
- H) Consolidação do sistema de precedentes obrigatórios

Sustentabilidade

→ Cerca de 75% afirmaram que as práticas sustentáveis foram totalmente implementadas na Subseção / Fórum



Sustentabilidade

→ Dificuldades encontradas na promoção de práticas sustentáveis:

- Dificuldade na destinação sustentável do material descartado no fórum; **7**
- Precisa de melhorias para o uso adequado de energia e recursos hídricos; **7**
- Dificuldade na conscientização dos servidores; conscientização dos terceirizados; **5**
- **Outra. 2**
Reaproveitamento de água da chuva;
Conscientização dos terceirizados.



Sustentabilidade

- Fatos observados que revelam dificuldades associadas à promoção de práticas sustentáveis:
- **Araraquara:** ações que dependam de atitudes de servidores e funcionários terceirizados, como o descarte correto do lixo e o uso de copos descartáveis;
 - **Americana:** embora procuremos separar o material a ser descartado, buscando uma destinação sustentável, nem todos os servidores ou funcionários terceirizados colaboram;
 - **Barueri:** necessita de obra de engenharia com instalação de caixas de água específicas, bombas de água e instalações adequadas para o melhor aproveitamento da água;
 - **Botucatu:** dificuldade de destinação dos resíduos pela falta de empresas/cooperativas regulamentadas na região;

Sustentabilidade

→ Fatos observados que revelam dificuldades associadas à promoção de práticas sustentáveis:

- **Bauru:** a cidade não tem cooperativa regular em documentação, então destinamos papéis, vidro, plástico à coleta seletiva ou a Secretaria do Meio Ambiente. Já itens como grampeadores e furadores de papel quebrados, por exemplo, temos que colocar no processo de desfazimento, para que quem receba tente fazer o correto descarte;

Não temos energia fotovoltaica e também não temos cisterna para armazenamento de água pluvial;

Embora haja lixo separado para materiais recicláveis e orgânicos, nem sempre há colaboração dos servidores para a correta destinação na hora de jogar o lixo fora;

- **Caraguatatuba :** o prédio é locado, obras e projetos que poderiam ser voltados à redução de consumo de água e energia não foram implementados;

Sustentabilidade

→ Fatos observados que revelam dificuldades associadas à promoção de práticas sustentáveis:

- **Guarulhos:** limitação de recursos;

- **Jundiaí:** o sistema de iluminação do prédio não permite que possamos utilizar somente um setor - ele é em "linha" e quando acionado ilumina vários setores em conjunto;

- **Osasco:** o diálogo com os órgãos responsáveis do Executivo Municipal é muito truncado e moroso.

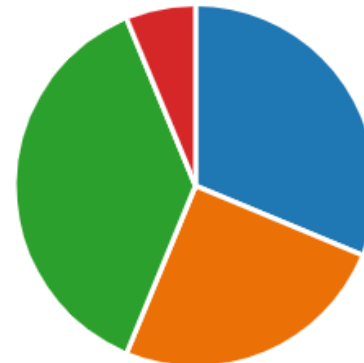
- **Mauá:** não há contrato, acordo etc., para destinação de materiais recicláveis, não há recursos para captação de água de chuva;

- **Ribeirão Preto:** a inexistência de sistema de coleta seletiva de resíduos e equipamentos atualizados são obstáculos ao alcance de uma melhor eficiência no quesito sustentabilidade.

Sustentabilidade

→ Identificação de causas para dificuldades na promoção de práticas sustentáveis:

- Incapacidades/limitações de recursos; **5**
- Normas/regulamentos. **4**
- Necessidade de projetos/planos de ação; **6**
- Outra. **1**



Desburocratização

→ Mais de 93% das subseções ou fóruns afirmaram que conseguem adotar / implementar novas práticas voltadas à desburocratização e dinamização dos processos de trabalho



Desburocratização

→ Dificuldades encontradas na adoção práticas voltadas à desburocratização e dinamização dos processos de trabalho:

● Restrições normativas.	3
● Restrições hierárquicas.	1
● Outra	0



Desburocratização

→ Fatos observados que revelam as dificuldades associadas à adoção de práticas de desburocratização e dinamização dos processos de trabalho:

- **São João da Boa Vista:** restrições normativas e hierárquicas impostas pela legislação;
- **Mauá:** restrições normativas;
- **São Paulo - Cível:** o procedimento para reativação de autos de varas extintas não atende ao jurisdicionados - não há como registrar os pedidos de desarquivamento no sistema antes da redistribuição dos autos; Validação de cadastro de advogados de outras Regiões (base territorial de outros TRFs); Transferência de patrimônios dentro da Seção Judiciária no SIMAP (a vara detentora, p. ex, de um notebook de uso restrito do Juiz não consegue transferir diretamente o equipamento para a nova unidade de lotação, no caso de remoções e promoções, sem a intermediação dos NUADs/NUARs).

Desburocratização

→ Identificação de causas para dificuldades associadas à adoção de práticas de desburocratização:

- Incapacidades/limitações de recursos; **0**
- Normas/regulamentos. **3**
- Necessidade de projetos/planos de ação; **0**
- Outra. **1**
Limitação de Sistemas.

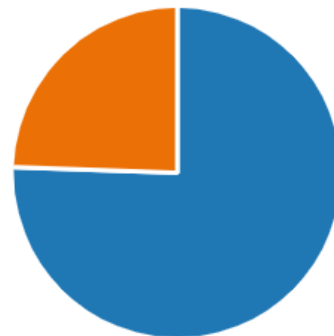


Macrodesafios voltados para aprendizado e crescimento

- A) Aperfeiçoamento da gestão de pessoas
- B) Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira
- C) Fortalecimento da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC e proteção de dados
- D) Fortalecimento da segurança e proteção institucional




Gestão de pessoas

→ Cerca de 75% consideram que as ações relacionadas à gestão de pessoas tem sido satisfatórias para a Subseção / Fórum



Gestão de pessoas

→ Tipos de adversidades encontradas na gestão de pessoas:

-  Insuficiência de servidores em relação ao trabalho existente; **8**
-  Falta treinamento dos servidores para uso das ferramentas de trabalho; **6**
-  Dificuldades no engajamento e motivação dos servidores. **5**



Gestão de pessoas

→ Fatos observados que revelam as adversidades encontradas na gestão de pessoas:

- **Araçatuba:** a Justiça Federal atualmente está fortemente digitalizada e em face disso alguns setores especialmente dos serviços auxiliares (administrativo) resistem a trabalhar de forma integrada com os setores diretamente envolvidos com a prestação jurisdicional (varas). Ações de treinamento/esclarecimento devem ser tomadas pela administração para mostrar ao pessoal auxiliar que trabalho estritamente departamental ficou para trás;
- **Barueri:** falta treinamento específico para a área de Tecnologia da Informação. Cursos sobre cabeamento de rede por exemplo;
- **Bauru:** existem servidores, que não são a maioria, que não se dispõem a atualizar-se. Ficam presos nos processos de trabalho antigos e impedem que o serviço flua;
- **Guarulhos:** motivação dos servidores;

Gestão de pessoas

→ Fatos observados que revelam as adversidades encontradas na gestão de pessoas:

- **Jaú:** há falta de servidores para atender as demandas atuais;
- **Limeira:** a Subseção Judiciária de Limeira tem déficit de servidores nas varas, em especial na 2ª Vara Federal com JEF Adjunto, pois estruturalmente, não comporta a demanda de feitos distribuídos no JEF;
- **Mauá:** os problemas transpassam a vontade dos administradores locais e regionais. Não há incentivos por produtividade por exemplo, sem falar em anos sem qualquer reajuste;
- **Presidente Prudente:** existem vagas nas Unidades da Subseção Judiciária que não foram supridas.
- **Santos:** sobrecarga de trabalho devido ao número insuficiente de servidores, carência de conhecimento profissional para realizar e desenvolver as tarefas/serviços propostas;
- **São João da Boa Vista:** ausência de cursos específicos da área Administrativa;
- **São Carlos:** atualmente são poucos os treinamentos para o grande número de sistemas.

Gestão de pessoas

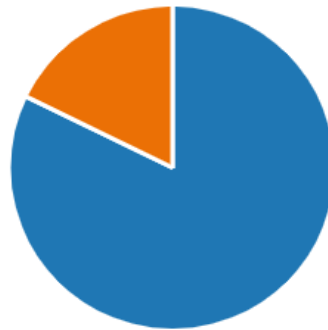
→ Identificação de causas para dificuldades relacionadas à gestão de pessoas

- Incapacidades/limitações de recursos; **6**
- Normas/regulamentos. **4**
- Necessidade de projetos/planos de ação; **5**



Segurança institucional

→ Cerca de 82% consideram que os mecanismos de segurança institucional são satisfatórios para a Subseção / Fórum



Segurança institucional

→ Tipos de adversidades encontradas relacionadas aos mecanismos de segurança institucional:

- Dificuldades no controle de acesso e de tráfego de pessoas nas instalações da subseção; **3**
- Falta capacitação dos Agentes de Segurança Judiciária nos aspectos operacionais e táticos; **3**
- Adversidades na segurança dos sistemas de informação; **4**
- **Outras. 3** - Redução do número de vigilantes
 - Falta modernização do sistema interno de CFTV
 - Renovação do quadro dos Agentes de Segurança.



Segurança institucional

→ Fatos observados que revelam as dificuldades relacionadas aos mecanismos de segurança institucional:

- **Andradina:** seguranças desarmados;
- **Barueri:** não temos pessoal capacitado para operacionalizar, efetuar a manutenção e instalação de câmeras. Há necessidade urgente de ampliação e modernização dos sistemas de câmeras existente;
- **Jales:** ataque cibernético sofrido no dia 30/03/2022;
- **Jaú:** ataque hacker demonstrou a necessidade de aperfeiçoarmos nossa política de defesa cibernética;
- **Ribeirão Preto:** há premente necessidade de investimento da Justiça Federal na capacitação de nossos agentes de segurança, bem como ampliação do quadro desses servidores;

Segurança institucional

→ Fatos observados que revelam as dificuldades relacionadas aos mecanismos de segurança institucional:

- **Santos:** ataque cibernético sofrido em 30 de março de 2022;
- **São Paulo - Cível:** os Agentes de Segurança estão no final da carreira e não demonstram interesse em aprimoramento da capacitação;
- **São Vicente:** as instalações não oferecem boas condições de segurança e o número de vigilantes é reduzido. Contamos com apenas 1 posto noturno, insuficiente para fazer frente às demandas de segurança.

Segurança institucional

→ Identificação de causas para dificuldades relacionadas aos mecanismos de segurança:

- Incapacidades/limitações de recursos; **6**
- Normas/regulamentos. **1**
- Necessidade de projetos/planos de ação; **3**
- Outra. **1**
Precariedade do imóvel que abriga a Subseção

