

Disponível em: <https://cio.com.br/para-contratar-revolucionarios-digitais-e-preciso-cultura-de-colaboracao/>

## Para contratar revolucionários digitais, é preciso cultura de colaboração

Por Rodrigo Abraão\*

07/06/2019 às 19h23



Foto: Shutterstock

O ambiente de trabalho da sua empresa atrai “Revolucionários digitais” ou é o local ideal para “Atrasados digitais”? Se a sua empresa se enquadra no segundo caso, é hora de começar a repensar como a falta de investimento na digitalização do ambiente de trabalho vai afetar o futuro dos negócios – pesquisas indicam que uma boa experiência no trabalho traz até 30% de vantagem competitiva para a empresa.

De acordo com levantamento da **Microsoft**, funcionários estão entusiasmados com novas tecnologias e desejam que as empresas ofereçam mais ferramentas digitais. As empresas que as adotam, além de conseguirem mais eficiência, geram outros benefícios além do engajamento, tais como maior interações com clientes e agilidade e transparência.

Além disso, um ambiente de trabalho onde a colaboração e a comunicação unificada fazem parte do dia a dia permite que os funcionários revolucionários tenham maior capacidade para incorporar novas habilidades profissionais, uma característica fundamental para a eficiência de equipes multidisciplinares.

### **A cultura do “nós” toma o lugar da cultura do “eu”**

Uma cultura de colaboração, facilitada pela implantação de soluções e ferramentas de comunicação unificada, conecta pessoas e recursos de informação em um só lugar, atendendo as necessidades de cada funcionário, com flexibilidade e mobilidade.

A maior parte dos Revolucionários (70%) cita que tecnologias digitais, como as de comunicação unificada, melhoram a colaboração, atendendo à necessidade de compartilhar ideias, trabalhar ao mesmo tempo em diversos projetos e tomar decisões com a ajuda de outros funcionários. O importante é que a tecnologia seja capaz de reunir pessoas, conversas, conteúdo e ferramentas que as equipes precisam para colaborar, personalizando as experiências.

### **A nova experiência no ambiente de trabalho**

O ambiente de trabalho digital acaba com todos os silos que limitam a comunicação, criam repetição de trabalho e impedem o acesso a informações. Você trabalha em um ambiente dividido em silos? Caso positivo, a chance de você estar infeliz no trabalho é bem alta. E aqui vai um alerta aos líderes de negócios: funcionários infelizes custam dinheiro. Um relatório da empresa de pesquisas Gallup, divulgado em 2017, dava conta de que funcionários infelizes e não engajados custavam entre US\$ 483 bilhões e US\$ 605 bilhões anualmente em produtividade perdida.

Para começar a transformação digital no ambiente de trabalho é preciso investir em conectividade, comunicação e colaboração. A partir daí, será possível oferecer mobilidade, flexibilidade e soluções de voz e vídeo que certamente irão melhorar a experiência, entre outros atrativos, para os Revolucionários, com maior acesso às informações e ferramentas que permitam que o trabalho seja realizado a qualquer momento, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

Essa nova experiência no ambiente de trabalho colaborativo deve ser transparente e sem atrito, com o uso de tecnologias inovadoras de comunicação unificada, reunindo aplicativos em um único dispositivo que tornam os funcionários mais eficientes, produtivos, engajados e felizes. Se ainda não faz parte da lista, quem sabe se com essas mudanças a sua empresa passa a ser considerada uma Great Place to Work?

*\*Rodrigo Abraão é Especialista em Colaboração e Serviços – UCaaS/CCaaS da Softline Brasil*