

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
15	Atraso nos repasses de financeiro para pagamento das folhas pelo TRF3 / CJF, comprometendo atividade de pagamento de folhas e auxílio funeral em prazo compatível	<p><i>"os servidores [do NUOR] ficam no trabalho até mais tarde pq não querem prejudicar os colegas e os magistrados"</i></p> <p><i>"a minha esperança é que o mapeamento de risco seja trabalhado junto com o TRF3R"</i></p> <p><i>"[os servidores do NUOR] executam tarefas no SIAFI que as outras áreas não percebem"</i></p> <p><i>"falta de compromisso das outras áreas"</i></p> <p><i>"a qualidade dos nossos serviços depende muito dos nossos servidores / magistrados"</i></p> <p><i>"lá no TRF a coisa é muito burocrática"</i></p> <p><i>"graças a Deus, eu tenho servidores dedicados que trabalham no período das festas para que o serviço saia, fazemos esse sacrifício"</i></p>	NUOR - Núcleo Orçamentário	Diretoria do Foro
16	Sequência no processo no JEF, o processo fica parado esperando a correção, enquanto nas varas federais o processo vai ao juiz para as primeiras providências	<p><i>nos JEFs o processo fica parado esperando a correção, assim, caso exista pedido de urgência o advogado precisa ir pessoalmente falar com o juiz, o que toma tempo de todas as partes</i></p> <p><i>"Acredito que como solução o ideal seria dar sequência ao processo, encaminhando os autos ao juiz para decidir eventuais questões urgentes e já agendar a perícia se for o caso, depois disso caso não venha regularização do feito basta cancelar o agendamento da perícia e extinguir o processo"</i></p> <p><i>"o limite de documentos é muito baixo se comparado aos demais sistemas disponíveis no judiciário, o que obriga muitas vezes o peticionante a dividir documentos que deveriam acompanhar a inicial em várias petições de juntada";</i></p> <p><i>"é preciso aguardar a distribuição para ter o número do processo e só então juntar os demais documentos";</i></p> <p><i>"a falta de pré-visualização dos documentos, obrigando a fazer download de cada documento que será visto torna o manuseio muito moroso";</i></p> <p><i>"resolva sua correção para o Dia sem benefício"</i></p>	Advogado	Coordenadoria do JEF
17	Divergencia de prazos de processamento de ordens bancarias de folha entre Caixa Economica Federal e Banco do Brasil	<p><i>"os servidores [do NUOR] ficam no trabalho até mais tarde pq não querem prejudicar os colegas e os magistrados"</i></p> <p><i>"a minha esperança é que o mapeamento de risco seja trabalhado junto com o TRF3R"</i></p> <p><i>"[os servidores do NUOR] executam tarefas no SIAFI que as outras áreas não percebem"</i></p> <p><i>"falta de compromisso das outras áreas"</i></p> <p><i>"a qualidade dos nossos serviços depende muito dos nossos servidores / magistrados"</i></p> <p><i>"lá no TRF a coisa é muito burocrática"</i></p> <p><i>"graças a Deus, eu tenho servidores dedicados que trabalham no período das festas para que o serviço saia, fazemos esse sacrifício"</i></p>	NUOR - Núcleo Orçamentário	Solicitar contato do diretor da Subsecretaria

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
18	Arquivo de processos: falhas de terceiros em alimentar o sistema, 6 mil processos que estão arquivados mas sem conferência (sugestão: montar equipe para fazer o trabalho)	<i>"o que está arquivado esta correto?", "áreas estão alimentando de forma incompleta - movimentação dos arquivos dos processos", "estigma de servidores serem encaminhados à Presidente Wilson", "melhorar os controles do depósito judicial , encaminham de forma incompleta", "tivemos um incêndio e 3 princípios de incêndios e alagamentos", "necessidade de motivar servidores", "estou adotando soluções paliativas"</i>	UMAD	Diretoria do Foro
19	A administração não percebe a atipicidade da UMAD (falta de atenção nos problemas estruturais, estigma de servidores)	<i>"o que está arquivado esta correto?", "áreas estão alimentando de forma incompleta - movimentação dos arquivos dos processos", "estigma de servidores serem encaminhados à Presidente Wilson", "melhorar os controles do depósito judicial , encaminham de forma incompleta", "tivemos um incêndio e 3 princípios de incêndios e alagamentos", "necessidade de motivar servidores", "estou adotando soluções paliativas"</i>	UMAD	Diretoria do Foro
20	Vários problemas na estrutura do prédio (telhados, pisos e cabeamento elétrico), dificuldade de enquadramento da despesa (se for obras, complica)	<i>"o que está arquivado esta correto?", "áreas estão alimentando de forma incompleta - movimentação dos arquivos dos processos", "estigma de servidores serem encaminhados à Presidente Wilson", "melhorar os controles do depósito judicial , encaminham de forma incompleta", "tivemos um incêndio e 3 princípios de incêndios e alagamentos", "necessidade de motivar servidores", "estou adotando soluções paliativas"</i>	UMAD	Diretoria do Foro
21	Ausência de ato normativo para consolidar o entendimento (Mandado por Oficial de Justiça e Sentença e de ocorrência de mais de uma sentença em PJe)	<i>"As intimações das partes por carta/correios têm um problema de ordem funcional, pois a demora na entrega em áreas rurais, condomínios e áreas com problemas de segurança, gera atraso no trabalho". "50% não comparecem for falta de comunicação". "O juiz não permite a intimação por Oficial de Justiça e não ve dispositivo legal para que se tenha duas sentenças no PJE" . "Falta de motivação dos servidores por questões salariais, políticas e dificuldades de relocação".</i>	CECON Bragança Paulista	Questão é jurisdicional e não pode ser definida pela atividade administrativa

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
22	Falta de manutenção e / ou reposição de materiais e móveis inservíveis e obsoletos	<p>"equipamentos obsoletos e inservíveis: computadores, cadeiras, impressoras, mouse";</p> <p>"carência de manutenção [nas cadeiras] causa desconforto, lesões por esforço repetitivo - LER e prejudica o rendimento do trabalho";</p> <p>"PJ-e é um sistema confuso, não é intuitivo";</p> <p>"o PJ-e é redundante em informações não importantes e omissão em informações relevantes";</p> <p>"no TJSP, o sistema e-SAJ é muito mais lógico, inteligente e intuitivo";</p> <p>"a parte tem que digitalizar o processo físico a ser enviado ao TRF3 e o servidor da Vara tem que conferir. Se na digitalização houver perda de dados, quem vai responder? [a parte ou o servidor?];</p> <p>"a JF deveria dar treinamento para o servidor novo, para que os servidores antigos não precisem parar o trabalho para ensinar";</p> <p>"mundo ideal: A Justiça deveria ensinar os servidores [novos] ao menos o trabalho básico e funcionamento da Vara"</p>	8ª Vara de Execuções Fiscais / SJSP	Diretoria do Foro / UMAD
23	Deficiência na utilização dos resultados obtivos no instrumento de coleta de dados (avaliação de serviço de callcenter)	<p>relatório de resolução de chamadas de callcenter - "o pessoal de baixo não sabe que existe este relatório"; o servidor da área de TI somente é acionado acerca dos resultados deste relatório quando há problemas (de ordem de relacionamento interpessoal e de demora no atendimento)</p>	Adm. Central	Diretoria do Foro / SETI
24	Falta de métrica de trabalho visando identificar ocorrência pontual de número de problemas comuns/idênticos ou eventual origem comum de várias chamadas de callcenter.	<p>"não existe uma métrica de trabalho de TI que faça um rastreamento sobre callcenter de problemas repetitivos, mesmo que sejam na mesma unidade. Por exemplo: nas aberturas de várias chamadas reportando o mesmo problema em equipamentos diferentes, as demandas são distribuídas entre os técnicos, mas não há uma verificação acerca da eventual origem comum do problema". O sistema PJe tem falta/falha na pesquisa, que gera demora no processamento.</p>	Adm. Central	Diretoria do Foro / SETI
25	Falta de acesso às pastas de rede e msn no teletrabalho	<p>"Sistema fragmentado, não consegue acessar as pastas da rede ou o msn quando está no teletrabalho"; "Veio da Bahia com a filha pequena e teve muitas dificuldades de adaptação em Guarulhos, chegou a ficar doente, as psicólogas tiveram boa vontade mas 'não tinham poderes para resolver', ficou muito frustrada por não encontrarem uma solução. agora com o teletrabalho está feliz, quer produzir cada vez mais, se relaciona melhor com os colegas, "está disposta a fazer tudo o que o juiz pedir"</p>	5a VF guarulhos	Diretoria do Foro / SETI

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
26	No PJe os servidores não estão analisando o processo antes de abrir conclusão (junta petição e abre cls)	"há carência de capacitação, tem que estudar em casa para fazer decisões e sentenças, mas nem todo mundo tem tempo" "sente falta de comprometimento, e os servidores desmotivados afetam os outros"; "não há divisão de tarefas na Vara, servidores se sentem desmotivado" "PJe é desorganizado"	SP Previdenciário - 8a. vara (Gabinete)	Questão de gestão interna na Vara; não se trata de problema de Design ou de Solução Tecnológica
27	Melhorias quanto à sinalização da estrutura do prédio (Fórum Pedro Lessa);	"O TRF é mais organizado em termos de tecnologia, do que a JF"; "Os servidores são bons e solícitos"; "O PJe é horrível, não é didático e as informações não são passadas para os advogados"; "Em termos de estrutura do prédio, tem poucos elevadores e faltam informações sobre os banheiros"; "Deveria ter mais integração entre CAASP e JF"	Autônomo	NUAR do Fórum Pedro Lessa
28	Falta de "melhorias" no sistema processual do JEF	"o sistema do JEF é um dos melhores que já vi"; "tudo que você precisar ele tem"; "de 2017 para cá o sistema do JEF não teve melhorias"; "muita lentidão, momentos de inoperância";	Diretora Divisão Médico-Assistencial	Aguardar migração para PJe
29	Falta plantonista médico nos plantões judiciais	"o sistema de peticionamento eletrônico sai do ar constantemente"; "a minha rotina se molda por causa da inoperância do sistema" "uma foto vale por mil palavras" "sistema de peticionamento eletrônico tem limite de bites, tem que fracionar o laudo"; "o sistema é lento e antigo"; "o JEF não tem educação continuada, no IMESC tem";	médico ortopedista	Questão jurisdicional
30	O processo criminal ainda não é eletrônico	"Não existe processo eletrônico para os processos criminais"; A JF reconhece a pessoa, é humana"		Aguardar migração para PJe
31	Número reduzido de funcionários na Vara		3ª. Vara Federal de Santos	Diretoria do Foro / UGEP
32	Falta um ambiente virtual, onde seria possível visualizar todos os escaninhos da Vara, separados por cores, dependendo dos prazos e da fase processual	"gostaria de deixar um legado positivo para a Justiça" "os colegas da Vara viram o email e pediram para eu pensar num problema, na solução e me inscrever"; "meus colegas, são meus amigos"; "localizamos o escaninho pelo número do processo, mas não conseguimos localizar o processo pelo escaninho"; "programas com hiperlink"; "não tem hiperlink na Justiça Federal"; "gerenciamento de trabalho funciona quando ele é difuso, todos vêm os processo"; "gasto energia laboral naquilo que é mais urgente"; "a ideia das cores, é colocar filtros de fase"	2ª Vara Federal Mista de Osasco	Questão de gestão interna na Vara; não se trata de problema de Design ou de Solução Tecnológica

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
33	Necessidade de incrementar a digitalização	"precisamos chegar a 100% de processo eletrônico", "acabar logo com os processos físicos", "a comunidade jurídica em geral não vê a importância da questão", cita o exemplo do trabalho do protocolo integrado"; "O digitalizador do PJe tem muitas falhas, precisa arrumar antes de incentivar a digitalização"; "sente desinteresse tanto de juizes quanto de servidores pelos treinamentos e capacitações, baixa participação"; "O juiz precisa autorizar os servidores a fazer os cursos no horário de trabalho"; "falta comunicação entre os juizes do Pedro Lessa"	Coordenadora do Fórum Pedro Lessa	Em andamento.
34	Suporte ao PJe é ruim	"o acesso ao PJe gera muitas dúvidas"; "os servidores não conseguem esclarecer, passam telefone do suporte ao PJe, mas também não ajuda muito"; "deveria ter um treinamento para os advogados para aprenderem a usar o PJe"		Diretoria do Foro / AGES
35	Preenchimento de certidão no PJE exige alimentação de dados repetitivos	"falta padronização dos mandados, cada vara faz de uma maneira"; "os oficiais deveriam ter mais relacionamento com as varas, se sentem muito isolados"; "não tenho acesso à Juíza Corregedora da Central de Mandados"; "A Corregedora da Central de mandado não permite a juntada de documentos pelos oficiais, o que gera retrabalho em alguns casos"; "fazer certidão no PJe é complicado porque tem que digitar alguns dados 02/03 vezes"	São Jose dos Campos	Diretoria do Foro / AGES
36	Não existe um canal aberto [de comunicação] com os desenvolvedores do PJe	"[Criar] PJe das Execuções Fiscais"percebo que a Procuradoria da Fazenda Nacional tem um sistema mais evoluído de pesquisa de bens"; "há questões de fácil resolução que demandam uma burocracia enorme"; "confesso que verifico algumas melhorias a ser implantadas nos sistema, mas não faço sugestões devido à burocracia"; "utilização cada vez mais constante de smatphones um aplicativo do PJe-e sera muito bem vindo para acesso a qualquer tempo"; "acho importante o Laboratório de Inovações"; "estou à disposição para participar mais"; "gostaria de participár das soluções"; "na minha visão, os principais beneficios seriam para os advogados, que não precisariam se deslocar aos escritórios para acompanhar os processos"	Setor de Execuções Fiscais - Vara de Competência Mista - JF Botucatu	Diretoria do Foro / AGES
37	Falta de comunicação entre o usuário do PJE e as pessoas que são desenvolvedores de melhorias no sistema	"Falta capacitação para o PJE" "O acesso ao pessoal que fazia alterações no Sistema do JEF era excelente. Não temos acesso a quem altera o PJE" "Com o processo eletrônico não diminuiu o número de ações, ao contrário, elas aumentaram" "Trabalhar com o PJE para o juiz é mais tranquilo do que para o servidor"	10ª Vara Previdenciária	Diretoria do Foro / AGES

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para Áreas Específicas

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM	ENCAMINHAMENTO
38	Existe uma grande dificuldade na digitalização dos processos físicos, pelas partes, para incluí-los no PJ-e	<p><i>"Estamos enfrentando grande dificuldade na digitalização dos processos físicos";</i></p> <p><i>"Os advogados estão ainda muito desinformados acerca da Resolução n 142, com as alterações da Res. 200"; "[isso] aumenta em muito o atendimento no balcão da Secretaria da Vara"; "Os autos em fase de execução acabam no arquivo sobrestado"; "número reduzido de funcionários"</i></p> <p><i>"</i></p> <p><i>digitalização obrigatória (cumprimento de sentença e remessa ao TRF);</i></p> <p><i>digitalização voluntária (em qualquer fase do processo;</i></p> <p><i>desconhecimento e / ou conhecimento insuficiente da Res 142 e da Res. 200"</i></p>	3ª. Vara Federal de Santos	Em andamento.
39	Falha na sequência lógica e cronológica dos documentos anexados e das fases processuais no Sistema PJ-e ;	<p><i>"equipamentos obsoletos e inservíveis: computadores, cadeiras, impressoras, mouse";</i></p> <p><i>"carência de manutenção [nas cadeiras] causa desconforto, lesões por esforço repetitivo - LER e prejudica o rendimento do trabalho";</i></p> <p><i>"PJ-e é um sistema confuso, não é intuitivo";</i></p> <p><i>"o PJ-e é redundante em informações não importantes e omisso em informações relevantes";</i></p> <p><i>"no TJSP, o sistema e-SAJ é muito mais lógico, inteligente e intuitivo";</i></p> <p><i>"a parte tem que digitalizar o processo físico a ser enviado ao TRF3 e o servidor da Vara tem que conferir. Se na digitalização houver perda de dados, quem vai responder? [a parte ou o servidor?];</i></p> <p><i>"a JF deveria dar treinamento para o servidor novo, para que os servidores antigos não precisem parar o trabalho para ensinar";</i></p> <p><i>"mundo ideal: A Justiça deveria ensinar os servidores [novos] ao menos o trabalho básico e funcionamento da Vara."</i></p>	8ª Vara de Execuções Fiscais / SJSP	Diretoria do Foro / AGES
40	Dificuldade de comunicação entre os desenvolvedores do PJE e o usuário final	<p><i>"Está muito feliz, porque depois de 19 anos de serviço viu um retorno da Instituição querendo ouvir os servidores"; "Os sistemas são feitos pela aréa de TI sem ouvir o servidor que trabalha com o programa"; "o PJe ainda precisa melhorar a sua funcionalidade"; O STF e o CNJ já estão trabalhando com Inteligência Artificial, no STF o robo Vitor faz a separação dos recursos" e em São Paulo USP e TJ já estão trabalhando neste sentido"</i></p>	Grupo de Trabalho - SJ do Rio Preto - antiga 3a. vara	Diretoria do Foro / AGES